

2011 年支付体系运行总体情况

2011 年全年支付业务统计数据显示，支付业务量持续快速增长，社会资金交易日趋活跃，资金交易规模持续扩大。支付体系的平稳高效运行，对加速社会资金流通，提高资金使用效率，推动国民经济平稳较快发展发挥了积极作用。

一、非现金支付工具

2011 年，全国共办理非现金支付业务 338.30 亿笔，金额 1 104.35 万亿元，同比分别增长 22.1%和 22.0%，笔数和金额同比增速分别放缓 7.3 个百分点和 4.5 个百分点。非现金支付业务量呈现较快增长态势，增速有所放缓。

（一）票据

票据业务笔数小幅回落，金额持续增长。2011 年，全国共发生票据业务 8.47 亿笔，金额 301.11 万亿元，笔数同比下降 5.6%，金额同比增长 5.8%，日均业务 231.96 万笔^①、金额 8 249.71 亿元。

支票业务笔数小幅下降。2011 年，全国共发生支票业务 8.21 亿笔，金额 273.78 万亿元，同比笔数下降 5.9%，金额增长 5.1%，同比增速分别放缓 8.1 个百分点和加快 0.3 个百分点。平均每笔支票业务金额为 33.36 万元，同比增加 11.7%，增速较上年同期

^① 按 365 日计算，如无特别注明，下同。

加快 9.2 个百分点。

商业汇票业务保持增长态势，增速大幅提升。2011 年实际结算商业汇票业务 1 256.05 万笔，金额 14.23 万亿元，同比分别增长 34.1%和 31.2%，同比增速分别加快 20.1 个百分点和 18.5 个百分点。商业汇票平均每笔金额为 113.26 万元，同比下降 2.2%。**电子商业汇票系统平稳高效运行。**截至 2011 年末，全国范围内接入电子商业汇票系统的机构共有 325 家。电子商业汇票系统全年共完成出票 198 700 笔，金额 5 421.30 亿元；承兑 203 387 笔，金额 5 542.54 亿元。

（二）银行卡

银行卡发卡量持续增长，信用卡累计发卡量占比略有上升。各类银行卡业务继续保持明显增长态势，增速持续回落。全年银行卡渗透率达到 **38.6%**，不断推动社会消费品零售市场发展，银行卡受理环境日趋成熟。

截至 2011 年末，全国累计发行银行卡 29.49 亿张，同比增长 22.1%，增速较上年同期加快 5.2 个百分点。其中，借记卡累计发卡量为 26.64 亿张，同比增长 21.9%，信用卡累计发卡量为 2.85 亿张，同比增长 24.3%；借记卡累计发卡量与信用卡累计发卡量之间的比例约为 9.33:1，同比略有下降；信用卡累计发卡量占比同比小幅增长 0.2 个百分点。截至 2011 年末，全国人均拥有银行卡 2.20 张、信用卡 0.21 张，同比分别增长 21.5%、23.5%。

北京、上海信用卡人均拥有量远高于全国平均水平，分别达到1.30张、1.05张。

截至2011年末，银行卡跨行支付系统联网商户318.01万户，联网POS机具482.65万台，ATM33.38万台，较2010年末分别增加99.71万户、149.25万台和6.28万台。截至2011年末，我国每台ATM对应的银行卡数量为8835张，同比减少0.8%；每台POS对应的银行卡数量为672张，同比减少7.2%。**银行卡受理环境日趋成熟。**

2011年，全国共发生银行卡业务317.80亿笔，同比增长23.4%，增速较上年同期放缓7.4个百分点；金额323.83万亿元，同比增长31.2%，增速较上年同期放缓17.5个百分点。日均8706.75万笔，金额8871.93亿元。其中，银行卡存现54.78亿笔，金额53.36万亿元，同比分别增长17.0%和18.9%；取现141.81亿笔，金额59.34万亿元，同比分别增长20.3%和16.4%；消费64.13亿笔，金额15.21万亿元，同比分别增长32.3%和45.8%；转账57.08亿笔，金额195.91万亿元，同比分别增长28.7%和39.4%。**银行卡作为我国居民使用的最广泛的非现金支付工具，近年来业务量持续快速增长，为社会公众提供了方便快捷的支付服务。**

银行卡消费呈现快速增长态势，全年银行卡渗透率达到38.6%，比上年提高3.5个百分点。2011年，全国银行卡卡均消费金额和笔均消费金额分别为5529元和2373元，与2010年相

比分别增长 28.0%和 10.3%。银行卡跨行消费业务 45.78 亿笔，金额 12.33 万亿元，同比增长 22.9%和 36.2%，分别占银行卡消费业务量的 71.4%和 81.1%。

信用卡授信总额、信用卡期末应偿信贷总额（信用卡透支余额）和信用卡逾期半年未偿信贷总额均大幅增长。截至 2011 年末，信用卡授信总额 2.60 万亿元，较 2010 年末增加 6 004.67 亿元，增长 30.0%；期末应偿信贷总额 8 129.56 亿元，较 2010 年末增加 3 637.96 亿元，增长 81.0%。信用卡逾期半年未偿信贷总额 110.31 亿元，较 2010 年末增加 33.42 亿元，同比增长 43.5%；信用卡逾期半年未偿信贷总额占期末应偿信贷总额的 1.4%，较 2010 年末回落 0.3 个百分点。

（三）汇兑等其他业务

汇兑、委托收款等其他业务继续保持快速增长，但增速有所放缓。2011 年，汇兑、委托收款等其他业务 12.04 亿笔，金额 479.41 万亿元，同比分别增长 14.6%和 28.2%，较上年同期增速分别放缓 9.4 个百分点和 5.5 个百分点。其中，汇兑业务 11.73 亿笔，金额 466.03 万亿元，同比分别增长 14.7%和 28.5%，同比增速分别放缓 10.2 个百分点和 5.7 个百分点。

二、支付系统

支付系统^②业务量继续保持快速增长态势。2011 年，支付系

^② 支付系统包含大额实时支付系统、银行业金融机构行内支付系统、银行卡跨行支付系统、小额批量支付系统、同城票据清算系统及境内外币支付系统等 6 个系统。

统共处理支付业务 155.23 亿笔，金额 1 991.90 万亿元，同比分别增长 29.3%和 19.7%，较 2010 年增速分别放缓 6.8 个百分点和 18.1 个百分点。**从支付系统资金往来情况看**，全国共 20 个省（市、自治区）的辖内资金流动量占本省（市、自治区）资金流动总量的比例超过 50%。2011 年，处理资金总量最大的三个地区为北京、上海、广东^③，这三个地区的资金流动总量分别占全国资金流动总量的 27.2%、13.1%和 12.6%，三地资金流动总量占全国总量的 52.9%，比上年下降 3.7 个百分点。

（一）大额实时支付系统

大额实时支付系统业务量同比继续快速增长。2011 年，大额实时支付系统处理业务 3.72 亿笔，金额 1 355.28 万亿元，同比分别增长 27.8%和 22.7%，业务金额是全国 GDP（47.16 万亿元）总量的 28.74 倍；日均^④处理业务 148.85 万笔，金额 5.42 万亿元，同比笔数增加 32.36 万笔，金额增加 1.00 万亿元。

（二）小额批量支付系统

小额批量支付系统业务量继续保持较快速度增长，社会公共支付需求日益增强。2011 年，小额批量支付系统办理业务 5.63 亿笔，金额 18.36 万亿元，同比分别增长 45.6%和 13.3%。日均处理业务 155.11 万笔，金额 505.82 亿元^⑤，同比分别增长 42.7%和 11.0%。

^③ 含深圳市。

^④ 2011 年大额实时支付系统实际运行 250 个工作日，此处按实际运行工作日计算。

^⑤ 2011 年小额批量支付系统实际运行 363 个工作日，此处按实际运行工作日计算。

（三）同城票据清算系统

同城票据清算系统业务量小幅回落。2011年，同城票据清算系统共处理业务4.18亿笔，金额70.95万亿元，同比分别下降7.0%和3.1%；日均处理业务167.21万笔，金额2837.94亿元^⑥，同比分别下降7.0%和3.1%。

（四）境内外币支付系统

境内外币支付系统业务量快速增长。2011年，外币支付系统共运行250个工作日，处理支付业务76.24万笔，金额17103.76亿元（2660.49亿美元），同比分别增长40.0%和82.3%；日均处理支付业务3050笔，金额68.42亿元（10.64亿美元）。

（五）银行业金融机构行内支付系统

银行业金融机构行内支付系统业务量持续快速增长。2011年，银行业金融机构行内支付系统共处理业务72.91亿笔，金额530.58万亿元，同比分别增长39.0%和15.8%，占支付系统业务笔数和金额的47.0%和26.6%；日均处理业务1997.47万笔，金额1.45万亿元^⑦。

（六）银行卡跨行支付系统

银行卡跨行支付系统业务量继续快速增长。2011年，银行卡跨行支付系统共处理业务68.78亿笔，金额15.01万亿元，同

^⑥ 此处按2011年全年实际工作日250日计算。

^⑦ 2011年共365个自然日，此处按2011年自然日计算。

比分别增长 23.3%和 35.6%，增速较 2010 年分别加快 0.1 个百分点和放缓 8.9 个百分点，日均处理业务 1 884.38 万笔，金额 411.36 亿元^⑥。

三、银行结算账户

截至 2011 年末，全国共有银行结算账户 41.10 亿户^⑦，同比增长 21.8%，增速较去年加快 1.8 个百分点。其中，单位银行结算账户 2 824.22 万户，占银行结算账户的 0.7%，同比增长 13.6%，增速与去年基本保持一致；个人银行结算账户 40.82 亿户，占银行结算账户的 99.3%，同比增长 21.8%，增速较去年加快 1.8 个百分点。

（一）单位银行结算账户

单位银行结算账户数量稳步增长，基本存款账户数量在单位银行结算账户中的占比保持稳定。截至 2011 年末，全国单位银行结算账户 2 824.22 万户，同比增长 13.6%。其中，基本存款账户 1 693.3 万户，一般存款账户 859.41 万户，专用存款账户 247.09 万户，临时存款账户 24.42 万户，分别占单位银行结算账户的 60.0%、30.4%、8.7%和 0.9%，同比分别增长 14.8%、14.5%、4.2%和 0.2%。

注册资金规模在 100 万元以下的中小企业开立的单位银行结算账户数量在全国总量中仍占有绝对优势，但占比小幅下降。截至 2011 年末，注册资金 100 万元以下、100 万-1 000 万元、1 000

^⑥ 2011 年共 365 个自然日，此处按 2011 年自然日计算。

^⑦ 银行结算账户数据来源于中国人民银行人民币银行结算账户管理系统，下同。

万-1 亿元和 1 亿元以上的企业开立的单位银行结算账户占比分别为 69.9%、18.4%、8.9%和 2.8%，同比分别增长 11.4%、17.2%、22.0%和 19.9%，其中注册资金 1 000 万-1 亿元和 1 亿元的企业开立的单位银行结算账户同比增速分别加快 1.1 个百分点和回落 0.2 个百分点。

批发零售业、农业、服务业、房地产业等行业银行结算账户数量增长速度较快。截至 2011 年末，同比增速位居前六位的行业分别为批发和零售业、农林牧渔业、租赁和商务服务业、住宿和餐饮业、居民服务和其他服务业、房地产业等与社会公众联系较为密切的行业，同比分别增长 20.7%、19.3%、18.7%、16.3%、16.1%和 14.1%。

房地产业单位银行结算账户数量继续增长，但增速呈现放缓态势。截至 2011 年末，全国房地产业单位银行结算账户数量共计 85.96 万户，同比增长 14.1%，增速较上年放缓 3.9 个百分点。

制造业单位银行结算账户数量占比持续小幅下降。截至 2011 年末，制造业单位银行结算账户共计 464.79 万户，同比增长 8.4%，同比增速较上年放缓 1.0 个百分点。制造业单位银行结算账户数量占全行业单位银行结算账户数量的比重为 16.5%，占比较上年下降 0.7 个百分点。

（二）个人银行结算账户

个人银行结算账户数量继续保持增长态势；超六成的个人银行结算账户分布在经济大省或人口大省。截至 2011 年末，个人

银行结算账户 40.82 亿户，同比增长 21.8%。个人银行结算账户数量占比前十名的省（市）是广东^⑩、山东、江苏、浙江、上海、上海、福建、河南、四川、北京、辽宁，十省（市）个人银行结算账户共计 24.37 亿户，全国占比合计达 59.7%，占比同比下降 3.1 个百分点。

^⑩ 含深圳市。