

# Guide des paiements en Chine





# Préface

Bienvenue en Chine! Vous pouvez effectuer vos paiements via le paiement mobile, avec votre carte bancaire ou en espèces. Le guide vous présentera comment bénéficier des différents moyens de paiement et comment utiliser ces services de paiement.

# Sommaire



**Carte bancaire**

**03**



**Paiement mobile**

**04**



**Espèces**

**15**



**Compte bancaire**

**16**



**e-CNY**

**17**



## Carte bancaire

Les cartes bancaires émises dans votre pays, comme UnionPay, Visa, Mastercard, peuvent être acceptées si le logo est affiché en caisse (voir images ci-dessous). Sinon, vous pouvez demander au caissier si votre carte est acceptée. Si vous possédez une carte UnionPay, vous pouvez l'utiliser chez tous les commerçants disposant d'un terminal de paiement sur le territoire chinois.

**Cartes  
acceptées**



**VISA**





# Paiement mobile

Vous pouvez profiter des services de paiement commodes juste avec votre téléphone portable. Les moyens de paiements comme Alipay, WeChat, UnionPay sont disponibles.

Pour faciliter vos paiements mobiles, aucune information d'identité n'est requise pour les transactions inférieures à un certain montant. Venez essayer!

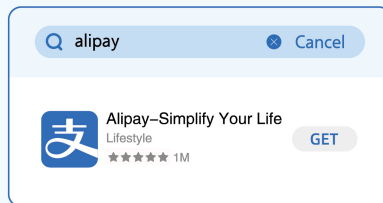
Pour plus de détails, veuillez consulter la vidéo explicative au lien suivant: [www.pcac.org.cn](http://www.pcac.org.cn)

1

Alipay



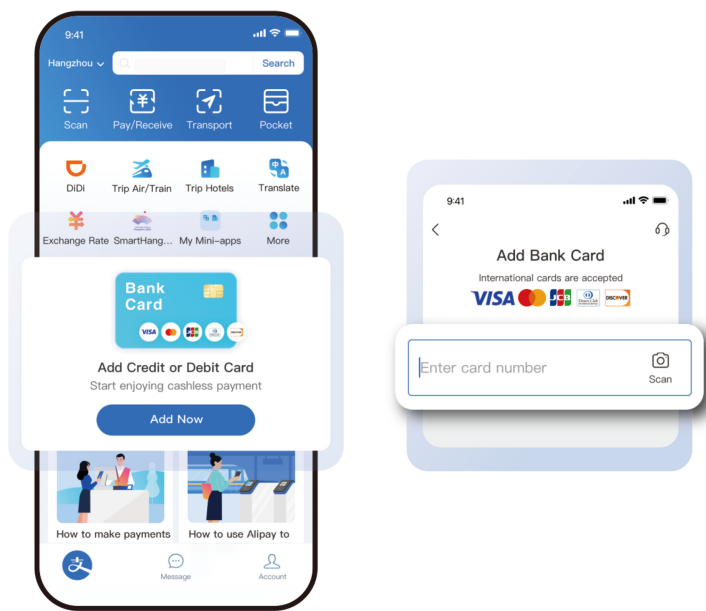
**(1) Téléchargez l'application Alipay dans votre boutique d'applications ou sur le site officiel d'Alipay.**



**(2) Ouvrez l'application et inscrivez-vous ou connectez-vous avec votre numéro de téléphone portable.**



### (3) Liez votre carte bancaire dans l'application Alipay.



## Rappel

L'application Alipay permet actuellement de lier des cartes bancaires telles que Visa, Mastercard, JCB, Diners Club et Discover.

**VISA**

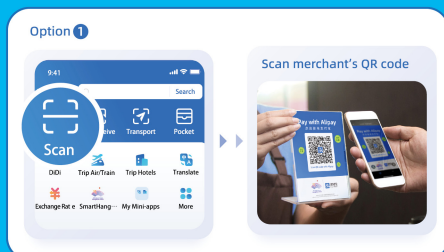


Appuyez sur « Ajouter maintenant » et suivez les instructions pour finir le processus de liaison de carte.

## (4) Paiement par QR code

Vous pouvez payer en scannant le QR code présenté par le commerçant (Méthode 1) ou en présentant votre QR code au commerçant (Méthode 2).

**Méthode 1:** appuyez sur « Scanner » pour scanner le QR code du commerçant.



**Méthode 2:** appuyez sur « payer / recevoir » et présentez votre QR code au commerçant.



Suivez les instructions dans l'application pour finaliser le paiement.



**Service client (anglais)**



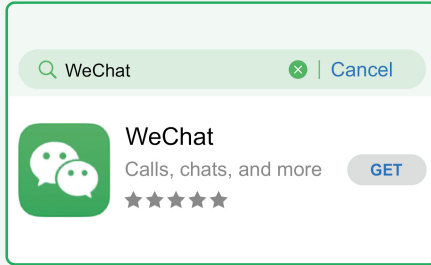
**Alipay**

**+86-571 2688 6000**

Veillez composer le 0571 2688 6000 si vous utilisez un numéro de téléphone chinois.



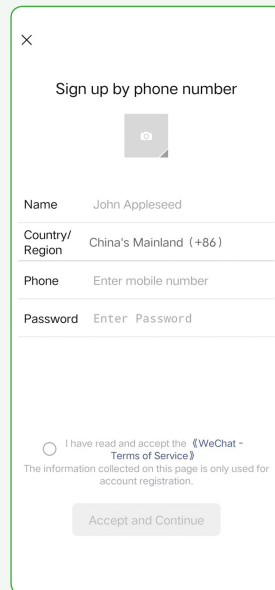
**(1) Téléchargez l'application WeChat dans votre boutique d'applications.**



**(2) Ouvrez l'application et inscrivez-vous ou connectez-vous avec votre numéro de téléphone portable.**



1

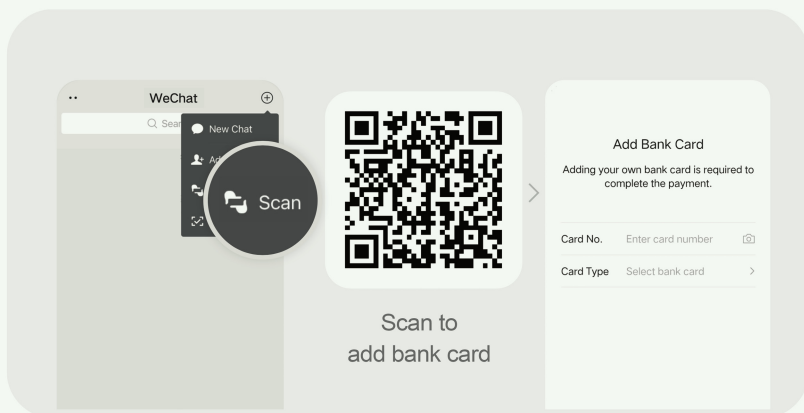


2

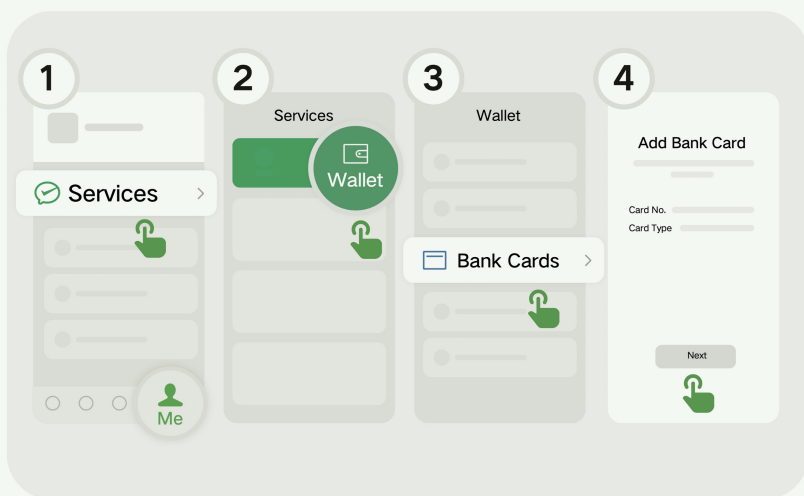


### (3) Liez une carte bancaire dans l'application Weixin Pay.

#### Méthode 1:



#### Méthode 2:



## Rappel

L'application WeChat permet actuellement de lier des cartes bancaires telles que Visa, Mastercard, American Express, JCB, Diners Club et Discover.



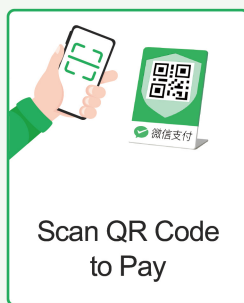
Suivez les instructions pour finir le processus d'association de votre carte.

#### (4) Paiement par QR code

Vous pouvez payer en scannant le QR code présenté par le commerçant (Méthode 1) ou en présentant votre QR code au commerçant (Méthode 2).

**Méthode 1 :** appuyez sur le signe « + » en haut à droite puis sur « Scannez » pour scanner le QR code du commerçant.

**Méthode 2:** appuyez sur le signe « + » en haut à droite puis sur « Argent » pour présenter votre QR code au commerçant. Suivez les instructions dans l'application pour finaliser le paiement.



1



2



Service client (anglais)

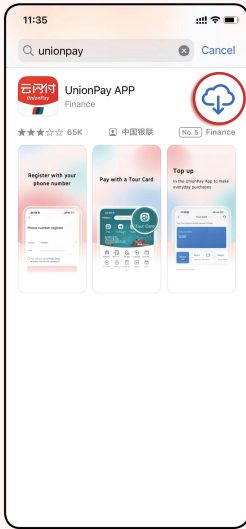


Weixin Pay

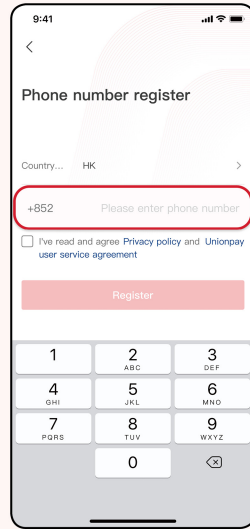
+86-571-95017

Veillez composer le 0571 2688 6000 si vous utilisez un numéro de téléphone chinois.

- (1) Téléchargez l'application UnionPay dans votre boutique d'applications ou sur le site officiel d'UnionPay.
- (2) Ouvrez l'application et inscrivez-vous ou connectez-vous avec votre numéro de téléphone portable.



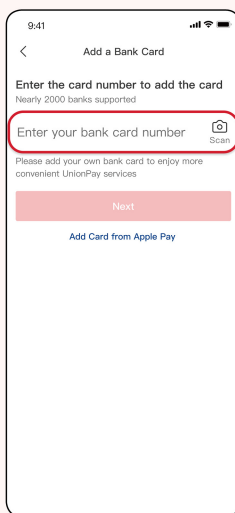
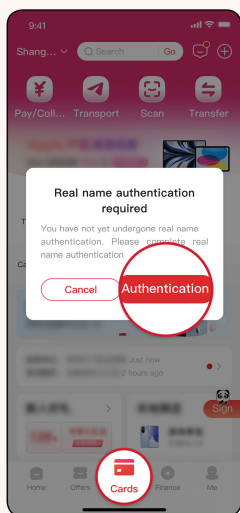
1



2



### (3) Liez votre carte bancaire dans l'application.



\* L'application UnionPay accepte actuellement les cartes UnionPay émises dans les régions administratives spéciales de Hong Kong et de Macao.

Appuyez sur « Suivant » et suivez les instructions pour finir le processus d'association de votre carte.



### (4) Paiement par QR code

Vous pouvez payer en scannant le QR code présenté par le commerçant (Méthode 1) ou en présentant votre QR code au commerçant (Méthode 2).

**Méthode 1:** appuyez sur « Scanner » pour scanner le QR code du commerçant.



**Méthode 2:** appuyez sur « payer / recevoir » et présentez votre QR code au commerçant.



Suivez les instructions dans l'application pour finir le paiement.



**Service client (anglais)**



**UnionPay**

(China Unionpay Quick Pass)

**95516**

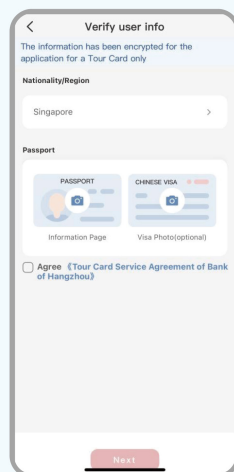
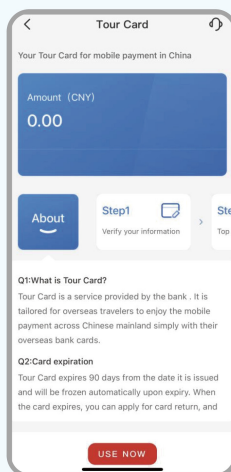
Pour les utilisateurs avec des numéros de téléphone de la Chine continentale

**+86-21-95516/+86-21-20556900**

Pour les utilisateurs avec des numéros de téléphone hors de la Chine continentale

## Paiement avec Tour Card

La Tour Card est une carte prépayée. Vous pouvez en demander une dans l'application UnionPay, la recharger et l'utiliser pour vos paiements en ligne et hors ligne.



## Rappel

Lors du paiement par QR code, veuillez faire attention au logo du prestataire de services de paiement. Par exemple, pour les QR codes et codes-barres portant le logo d'Alipay, veuillez les scanner avec l'application Alipay.

# Certains portefeuilles électroniques internationaux peuvent être utilisés directement chez les commerçants en Chine.

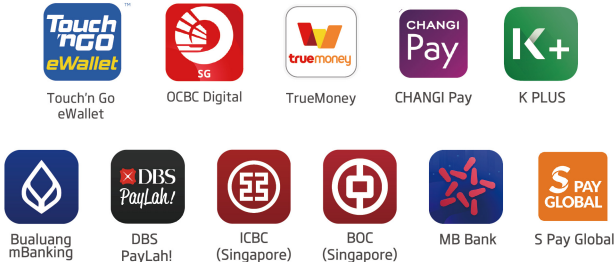
## Paiement rapide avec votre portefeuille électronique

Vous pouvez payer directement avec un des portefeuilles électroniques suivants sans télécharger d'autres applications.

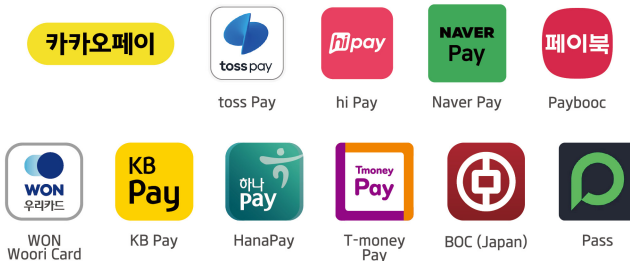
### Hong Kong SAR / Macao SAR



### Southeast Asia



### Japan / South Korea / Mongolia



# Espèces >>>



À votre arrivée en Chine, dans les aéroports et ports, vous pouvez retirer des espèces avec des cartes bancaires internationales aux distributeurs automatiques, ou d'échanger des devises étrangères contre des yuans (RMB) via des bureaux de change ou des machines de change automatiques. En ville, vous pouvez également obtenir des espèces en RMB par ces moyens.



Les institutions de change agréées, la réception de certains hôtels, les agences bancaires et les machines de change offrent également les services de change. Ils affichent souvent le signe de « Exchange ».



**Rappel :** vous pouvez changer vos espèces restantes en yuan (RMB) contre des devises étrangères auprès d'un bureau de change en ville ou avant de quitter le territoire chinois.





# Compte bancaire

Vous pouvez ouvrir un compte bancaire avec une pièce d'identité valide (p. ex. passeport) auprès d'une agence bancaire des banques commerciales comme Industrial and Commercial Bank of China (ICBC), Agricultural Bank of China (ABC), Bank of China (BOC), China Construction Bank (CCB) et Bank of Communications (BOCOM). Veuillez vous renseigner auprès du personnel ou sur le site officiel des banques pour plus de détails. Avec votre compte bancaire chinois, vous pouvez profiter de nombreux services financiers, tels que dépôt et retrait en RMB ou en devises étrangères, achat et vente de devises, transfert domestique et transfrontalier, change de devise et paiement en devises.





## e-CNY \*

Vous pouvez également payer avec e-CNY si cela vous intéresse.

Téléchargez l'application e-CNY dans votre boutique d'applications. Les utilisateurs d'Android peuvent scanner le QR code suivant pour l'installer, et l'utiliser en suivant les instructions de l'application.



\* **Note :** L'application e-CNY est disponible dans les régions pilotes suivantes : Beijing, Tianjin, la province du Hebei, Dalian, Shanghai, la province du Jiangsu, la province du Zhejiang (Hangzhou, Ningbo, Wenzhou, Huzhou, Shaoxing et Jinhua), la province du Fujian (Fuzhou et Xiamen), la province du Shandong (Jinan et Qingdao), Changsha, la province du Guangdong, la région autonome des Zhuang du Guangxi (Nanning et Fangchenggang), la province de Hainan, Chongqing, la province du Sichuan, la province du Yunnan (Kunming et Xishuangbanna), Xi'an.



**Service client 24h/24 et 7j/7 : +86-10-956196**



# Guide des paiements en Chine