

2023年支付体系运行总体情况

2023年支付业务统计数据显示¹，全国支付体系运行平稳，银行账户数量、非现金支付业务量、支付系统业务量等总体保持增长。

一、银行账户

银行账户数量小幅增长。截至2023年末，全国共开立银行账户²144.65亿户，同比增长2.11%。

单位银行账户数量增长较快。截至2023年末，全国共开立单位银行账户1.02亿户，同比增长10.68%。其中，基本存款账户7195.23万户，一般存款账户2518.67万户，专用存款账户499.28万户，临时存款账户20.48万户，同比分别增长10.48%、12.51%、5.09%和3.64%，分别占单位银行账户总量的70.31%、24.61%、4.88%和0.20%。

个人银行账户数量小幅增长。截至2023年末，全国共开立个人银行账户143.63亿户，同比增长2.05%。

二、非现金支付业务

2023年，全国银行共办理非现金支付业务³5425.89亿笔，金额5251.30万亿元，同比分别增长17.28%和9.27%。

（一）银行卡

银行卡总量小幅增长。截至2023年末，全国共开立银行

¹ 自2015年起，支付体系运行总体情况按照《支付业务统计指标》金融行业标准披露支付业务数据。

² 银行账户均指人民币银行结算账户。

³ 银行非现金支付业务包含票据、银行卡及其他结算业务。其中，其他结算业务包含贷记转账、直接借记、托收承付及国内信用证业务。

卡97.87亿张，同比增长3.26%。其中，借记卡90.20亿张，同比增长3.92%；信用卡和借贷合一卡7.67亿张，同比下降3.89%。人均⁴持有银行卡6.93张，其中，人均持有信用卡和借贷合一卡0.54张。截至2023年末，ATM机具⁵84.55万台，较上年末减少5.05万台，每万人拥有ATM机具5.99台，同比下降5.63%。

银行卡交易业务量有所增长。2023年，全国共发生银行卡交易⁶5310.87亿笔，金额1085.07万亿元，同比分别增长17.51%和7.23%。其中，存现业务48.78亿笔，金额36.76万亿元，同比分别增长7.49%和9.74%；取现业务62.68亿笔，同比下降3.69%，金额34.76万亿元，同比增长5.43%；转账业务2124.99亿笔，金额877.55万亿元，同比分别增长12.11%和7.63%；消费业务3074.41亿笔，金额136.00万亿元，同比分别增长22.32%和4.50%。银行卡卡均消费金额1.39万元；银行卡笔均消费金额为442.36元。

银行卡授信规模小幅增长。截至2023年末，银行卡授信总额⁷为22.66万亿元，同比增长2.35%；银行卡应偿信贷余额为8.69万亿元，同比下降0.03%。银行卡卡均授信额度2.96万元，授信使用率⁸为38.34%。信用卡逾期半年未偿信贷总额⁹981.35亿元，占信用卡应偿信贷余额的1.13%。

（二）票据

⁴ 指标涉及人均值时，人数使用国家统计局公布的2022年末全国大陆总人口141175万人，下同。

⁵ 自助柜员机(ATM)数量统计口径为银行业存款类金融机构布放的在用自助存款机、自助取款机、存取款一体机、自助缴费终端等传统自助设备，以及自助服务终端、可视柜台(VTM)、智能柜台等新型终端设备。

⁶ 银行卡交易量为银行卡本外币交易量之和。

⁷ 银行卡授信总额为信用卡和借贷合一卡的授信总额之和。

⁸ 授信使用率为银行卡应偿信贷余额与银行卡授信总额之比。

⁹ 信用卡逾期半年未偿信贷总额指信用卡未足额归还最低还款额，且逾期期限为181天(含)以上的未清偿本金余额，不包含已核销金额。

票据业务量总体下降，商业汇票业务量有所增长。2023年，全国共发生票据业务9354.44万笔，金额97.27万亿元，同比分别下降7.15%和0.89%。其中，支票业务6402.57万笔，金额66.32万亿元，同比分别下降11.48%和9.83%；实际结算商业汇票业务2924.27万笔，金额30.61万亿元，同比分别增长3.98%和26.36%；银行汇票业务13.37万笔，同比增长2.52%，金额1033.80亿元，同比下降6.54%；银行本票业务14.23万笔，金额2306.83亿元，同比分别下降14.23%和9.07%。

电子商业汇票系统业务量有所增长。2023年，上海票据交易所电子商业汇票系统¹⁰承兑2809.21万笔，金额31.27万亿元，同比分别增长2.97%和14.59%；贴现1211.99万笔，金额23.81万亿元，同比分别增长9.18%和22.42%；转贴现2034.48万笔，金额73.38万亿元，同比分别增长6.63%和26.08%；质押式回购480.48万笔，金额29.74万亿元，同比分别增长25.36%和7.08%；买断式回购29.50万笔，金额1.76万亿元，同比分别下降33.39%和17.54%。

（三）贷记转账等其他结算业务

贷记转账等其他结算业务量有所增长。2023年，全国共发生贷记转账、直接借记、托收承付以及国内信用证结算业务114.08亿笔，金额4068.97万亿元，同比分别增长7.59%和10.10%。其中，贷记转账业务110.25亿笔，金额3948.89万亿元。

（四）电子支付

¹⁰ 电子商业汇票系统数据来源于上海票据交易所。

电子支付业务量总体小幅增长。2023年，银行共处理电子支付¹¹业务 2961.63 亿笔，金额 3395.27 万亿元，同比分别增长 6.17%和 9.17%。其中，网上支付业务 948.88 亿笔，同比下降 7.09%，金额 2765.14 万亿元，同比增长 9.38%；移动支付业务 1851.47 亿笔，金额 555.33 万亿元，同比分别增长 16.81%和 11.15%；电话支付业务 2.13 亿笔，金额 8.99 万亿元，同比分别下降 12.95%和 13.07%。

2023年，非银行支付机构处理网络支付业务¹²1.23 万亿笔，金额 340.25 万亿元，按可比口径同比分别增长 17.02%和 11.46%。

三、支付系统

2023年，支付系统¹³共处理支付业务1.25万亿笔，金额 12062.66万亿元，同比分别增长17.76%和10.90%。

（一）人民银行清算总中心系统

2023年，人民银行清算总中心系统共处理支付业务 219.81 亿笔，金额 8986.38 万亿元，同比分别增长 4.03%和 13.91%。日均处理业务¹⁴6071.10 万笔，金额 35.33 万亿元。

大额实时支付系统业务金额增长较快。2023年，大额实

¹¹ 银行处理的电子支付业务量是指客户通过网上银行、电话银行、手机银行、ATM、POS 和其他电子渠道，从结算类账户发起的账务变动类业务笔数和金额。其中，网上支付是指客户使用计算机等电子设备通过银行结算账户发起的业务笔数和金额。移动支付是指客户使用手机等移动设备通过银行结算账户发起的业务笔数和金额。

¹² 非银行支付机构处理网络支付业务量包含支付机构发起的涉及银行账户的网络支付业务量，以及支付账户的网络支付业务量。自 2023 年起，人民银行修订后的《非银行支付机构支付业务数据统计口径（试行）》正式实施，将转账业务统一纳入统计，并对支付机构间合作业务去重。

¹³ 包含人民银行清算总中心系统（大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、境内外币支付系统）、商业银行行内业务系统、银联跨行支付系统、城银清算支付清算系统、农信银支付清算系统、人民币跨境支付系统、网联清算平台。

¹⁴ 2023 年大额实时支付系统实际运行 250 个工作日，境内外币支付系统实际运行 249 个工作日，人民币跨境支付系统实际运行 255 个工作日，其他支付系统均实际运行 365 个工作日，此处按实际运行工作日计算，下同。

时支付系统处理业务3.82亿笔，同比下降8.07%，金额8480.95万亿元，同比增长14.21%。日均处理业务152.90万笔，金额33.92万亿元。

小额批量支付系统业务量增长较快。2023年，小额批量支付系统处理业务46.14亿笔，金额185.81万亿元，同比分别增长10.95%和10.79%。日均处理业务1264.06万笔，金额5090.62亿元。

网上支付跨行清算系统业务量小幅增长。2023年，网上支付跨行清算系统处理业务169.80亿笔，金额300.95万亿元，同比分别增长2.59%和8.00%。日均处理业务4652.07万笔，金额8245.26亿元。

境内外币支付系统业务量小幅增长。2023年，境内外币支付系统处理业务513.47万笔，金额2.64万亿美元（折合人民币约为18.68万亿元¹⁵），同比分别增长8.00%和4.09%。日均处理业务2.06万笔，金额105.83亿美元（折合人民币约为750.01亿元）。

（二）其他支付系统¹⁶

银行行内系统业务笔数有所增长。2023年，银行行内业务系统处理业务215.92亿笔，同比增长14.49%，金额2168.89万亿元，同比下降0.65%。日均处理业务5915.67万笔，金额5.94万亿元。

银联跨行支付系统业务量增长较快。2023年，银联跨行

¹⁵ 境内外币支付系统业务量折合人民币时使用统计期内最后一个交易日的汇率计算。

¹⁶ 根据人民银行“断直连”工作要求，第三方支付机构全部接入银联或网联系统，商业银行与支付机构之间的业务，城银清算有限公司和农信银资金清算中心成员机构与第三方支付机构之间的业务不再计入商业银行行内业务系统、城银清算支付清算系统和农信银支付清算系统业务量统计。

支付系统¹⁷处理业务3099.46亿笔，金额279.53万亿元，同比分别增长25.24%和10.95%。日均处理业务8.49亿笔，金额7658.39亿元。

城银清算支付清算系统业务量增长较快。2023年，城银清算支付清算系统¹⁸处理业务4037.04万笔，金额3.78万亿元，同比分别增长49.68%和45.36%。日均处理业务11.06万笔，金额103.51亿元。

农信银支付清算系统业务量有所下降。2023年，农信银支付清算系统¹⁹处理业务30.73亿笔，金额3.11万亿元，同比分别下降24.25%和3.99%。日均处理业务841.94万笔，金额85.28亿元。

人民币跨境支付系统业务量增长较快。2023年，人民币跨境支付系统²⁰处理业务661.33万笔，金额123.06万亿元，同比分别增长50.29%和27.27%。日均处理业务2.59万笔，金额4826.02亿元。

网联清算平台业务量增长较快。2023年，网联清算平台²¹处理业务8950.55亿笔，金额497.90万亿元，同比分别增长16.04%和10.52%。日均处理业务24.52亿笔，金额1.36万亿元。

¹⁷ 银联跨行支付系统数据来源于中国银联股份有限公司。

¹⁸ 城银清算支付清算系统包括原城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统，数据来源于城银清算服务有限公司。

¹⁹ 农信银支付清算系统数据来源于农信银资金清算中心。

²⁰ 人民币跨境支付系统数据来源于跨境银行间支付清算有限责任公司。

²¹ 网联清算平台数据来源于网联清算有限公司。该数据为支付机构发起的通过网联平台处理的涉及银行账户的网络支付业务量。