

缺陷汽车产品召回公告（试行）

召回编号：

生产者名称		丰田汽车（中国）投资有限公司			
召回实施时间		2016年4月9日至2017年4月8日			
召回车辆总数量		126台（装有PCS碰撞预测安全系统车辆）			
车型系列	车型名称	年款	召回数量	生产日期范围	VIN范围
Lexus ES	ES350	2012~2015年	126	起：2012/06/22 止：2015/05/19	起：JTHBK1GGXC2000719 止：JTHBK1GG4F2202556
缺陷描述		装有PCS碰撞预测安全系统（减轻与前方障碍物碰撞的装置）的车辆，由于误将路面金属接缝等认知为障碍物，导致警告音响，并有可能启动辅助制动或自动制动。如果驾驶员下意识的猛踩刹车，有可能诱发后车追尾等事故。			
可能造成的后果		警告音响，并有可能启动辅助制动或自动制动。如果驾驶员下意识的猛踩刹车，有可能诱发后车追尾等事故。			
召回维修措施		对所有对象车辆，更换为改良后的碰撞预测安全系统的控制电脑及毫米波雷达传感器，以提高对障碍物认知的精确度。			
生产车辆改进措施		无（正在生产的ES车辆采用了不同的PCS系统）			
投诉索赔情况		中国国内无相关报告。			
事故及人员伤亡情况		无			
车主通知方式		首先，根据我们掌握的客户资料，由丰田汽车（中国）投资有限公司直接通过信函的形式通知客户；其次，通过我们在中国国内的销售服务网点所掌握的客户资料，同客户直接取得联系。本次召回活动还开展了车主咨询服务，有疑问的车主可致电LEXUS（雷克萨斯）顾客服务中心，我们将会对用户进行说明。咨询电话800-810-2772（免费）400-810-2772（手机拨打，需付市话费）			
其他信息		车主也可登陆国家质检总局网站进出口商品检验栏目（ jvjgs.aqsiq.gov.cn ）、国家质检总局缺陷产品管理中心网站（ www.dpac.gov.cn ）以及关注微信公众号（AQSIQDPAC）了解更多信息。此外，还可拨打国家质检总局缺陷产品管理中心热线电话：010-59799616或地方出入境检验检疫机构的质量热线：12365（转2号键），反映在召回活动实施过程中的问题或提交缺陷线索。			