

丰田汽车(中国)投资有限公司
北京市朝阳区光华东里8号
中海广场南楼20层 邮编:100020
Tel: +86-10-57576666
http: //www.toyota.com.cn

TOYOTA

TOYOTA MOTOR (CHINA) INVESTMENT
CO.,LTD.
20th Floor, South Tower, China Overseas
Plaza, No 8 Guanghua Dongli, Chaoyang
District, Beijing 100020 P.R. CHINA

缺陷汽车产品召回计划（试行）

国家质量监督检验检疫总局:

根据《缺陷汽车产品召回管理条例》的相关规定，丰田汽车(中国)投资有限公司（生产者名称）现备案本召回计划，决定对本计划中所涉及车辆实施召回，以消除安全隐患。

1、生产者信息

生产者名称	丰田汽车（中国）投资有限公司	召回编号 (由国家质检总局缺陷 产品管理中心填写)	
地 址	北京市朝阳区光华东里8号 中海广场南楼20层	邮 编	100020
网 址	www.toyota.com.cn		
召回负责人	金述坤		
固定电话	010-5757-6666	手 机	13910962647
电子邮件	jinsk@tmci.com.cn	传 真	010-5757-6091
联系人 1	马佳力		
固定电话	010-5757-6666	手 机	13910029232
电子邮件	majl@tmci.com.cn	传 真	010-5757-6091
联系人 2			
固定电话		手 机	
电子邮件		传 真	

2、召回车辆信息

2.1 车辆的识别信息

品 牌		LEXUS 雷克萨斯			
车辆类型		轿车			
召回车辆总数量		126 台 (装有 PCS 碰撞预测安全系统车辆)			
车型系列	车型名称	年款	召回数量	生产日期范围	VIN 范围
Lexus ES	ES350	2012~2015 年	126 台	起: 2012/06/22	起: JTHBK1GGXC2000719
				止: 2015/05/19	止: JTHBK1GG4F2202556

2.2 车型的照片



2.3 召回车辆占该车型总销售量的比例

16.6%。

3、缺陷描述

3.1 缺陷所属系统或总成及其位置

碰撞预测安全系统。

3.2 缺陷产生的原因

由于该系统对障碍物的认知精确度不足，有可能误将路面金属接缝等认知为障碍物。

3.3 缺陷确定的时间和方法。包括但不限于调查启动、调查过程、相关重要决策以及确定缺陷的时间节点。

丰田于2015年9月接到有关车辆被追尾的市场报告，2015年10月29日召开市场处置研讨会议，同日，丰田确定了该缺陷并决定实施召回。

3.4 缺陷可能导致的后果。说明可能产生的危险及其严重程度，以及避免损害发生的应急处置办法。

警告音响，并有可能启动辅助制动或自动制动。如果驾驶员下意识的猛踩刹车，有可能诱发后车追尾等事故。

3.5 缺陷发生前及发生时车辆的预警和警示信息（如：异响，报警等）

PCS 警告灯点亮、警告信息显示、警告音响。

3.6 如果存在缺陷的零部件或者用于召回维修的零部件是从其制造商采购的，须提供制造商的详细信息。

缺陷零部件制造商名称： DENSO CORPORATION

地址： 1-1, Showa-cho, Kariya, Aichi 448-8661, Japan

法人： koji Arima, 电话： +81- 0566-25-5511

传真： _____

用于召回维修的零部件制造商名称： _____

地址： _____

法人： _____ 电话： _____

传真： _____

注：如零部件制造商未变更，则该项不需填写。

生产者将产品缺陷通知零部件制造商的情况。包括但不限于通知零部件制造商的时间、通知方式以及要求零部件制造商采取的应对措施等。

中国地区无此故障发生。本件为全球同类活动向中国地区的展开。

3.7 缺陷的投诉、索赔及故障案例信息。包括但不限于：缺陷报告案例或投诉数量、事故、人员伤亡情况、保修或索赔案件，以及全球其它市场的前述数据。

愿外制动”的报告。

3.8 缺陷鉴定检测的数据或报告

无

4、缺陷的补救措施

4.1 缺陷的消除方法

更换为改良后的碰撞预测安全系统的控制电脑及毫米波雷达传感器,以提高对障碍物认知的精确度。

4.2 用于召回维修的零部件与被召回的零部件的主要区别

零部件名称	被召回零部件编号	用于修理零部件编号
毫米波雷达	88210-33081	04005-61333
控制电脑	88150-33031	04005-61733
	88150-33032	04005-61833

本次修理用零件提高了对障碍物认知的精确度。

4.3 正在生产的产品是如何及何时修正的

正在生产的 ES 车辆, 已经于 2015 年 7 月采用了不同的碰撞预测安全系统。目前为止, 市场上无相关故障报告。

5、召回日程

5.1 说明召回的时间安排及理由。如果由于零部件原因不能及时开展召回活动, 说明原因和时间计划。

①2016 年 3 月 16 日进行正式公布;

②2016年4月6日开始发送用户通知;

③2016年4月9日开始实施;

5.2 通知车主的方案。包括但不限于通知车主的时间、方式、是否分批次实施。
首先根据我们掌握的客户资料,在活动开始之前,由我公司直接通过信函的形式通知客户;其次,通过我们在中国国内的销售服务网点所掌握的客户资料,同客户直接取得联系。

6、召回的预期效果。包括但不限于召回计划完成率及依据、缺陷消除措施的有效性。

通过我们掌握的客户信息,积极的进行客户通知联系等工作。我们努力完成80%。

7、其他需要说明的情况

无。

丰田汽车(中国)投资有限公司

日期:2015-03-14