

2019年支付体系运行总体情况¹

2019年支付业务统计数据显示，全国支付体系运行平稳，社会资金交易规模不断扩大，支付业务量保持稳步增长。

一、银行账户²

银行账户数量稳步增长。截至2019年末，全国共开立银行账户113.52亿户，同比增长12.07%，增速较上年末上升2.24个百分点。

单位银行账户数量总体保持增长。截至2019年末，全国共开立单位银行账户6 836.87万户，同比增长11.73%，增速较上年末上升0.15个百分点。其中，基本存款账户4 913.61万户，一般存款账户1 527.97万户，专用存款账户377.22万户，临时存款账户18.06万户，分别占单位银行账户总量的71.87%、22.35%、5.52%和0.26%。基本存款账户、一般存款账户、专用存款账户同比分别增长13.35%、8.53%和5.53%，临时存款账户同比下降2.68%。

个人银行账户数量平稳增长。截至2019年末，全国共开立个人银行账户112.84亿户，同比增长12.07%，增速较上年末上升2.25个百分点。人均拥有银行账户数³达8.09户。

二、非现金支付业务

¹ 自2015年起，支付体系运行总体情况按照《支付业务统计指标》金融行业标准披露支付业务数据。

² 银行账户均指人民币银行结算账户。

³ 指标涉及人均值时，人数使用国家统计局公布的2018年末全国大陆总人口139538万人，下同。

2019年，全国银行共办理非现金支付业务⁴3 310.19亿笔，金额3 779.49万亿元，同比分别增长50.25%和0.29%。

（一）银行卡

发卡量保持稳步增长。截至2019年末，全国银行卡在用发卡数量84.19亿张，同比增长10.82%。其中，借记卡在用发卡数量76.73亿张，同比增长11.02%；信用卡和借贷合一卡在用发卡数量共计7.46亿张，同比增长8.78%。借记卡在用发卡数量占银行卡在用发卡数量的91.14%，较上年末有所上升。全国人均持有银行卡6.03张，同比增长10.40%。其中，人均持有信用卡和借贷合一卡0.53张，同比增长8.36%。

银行卡受理终端数量⁵有所下降。截至2019年末，银行卡跨行支付系统联网商户2 362.96万户，联网POS机具3 089.28万台，ATM机具⁶109.77万台，较上年末分别减少370.04万户、325.54万台和1.31万台。全国每万人对应的POS机具数量221.39台，同比下降9.88%，每万人对应的ATM数量7.87台，同比下降1.56%。

银行卡交易量继续增长。2019年，全国共发生银行卡交易⁷3 219.89亿笔，金额886.39万亿元，同比分别增长53.07%和2.82%，日均8.82亿笔，金额2.43万亿元。其中，存现70.85亿笔，金额52.88万亿元，同比分别下降9.90%和11.90%；取现113.85亿笔，金额51.65万亿元，同比分别

⁴ 非现金支付业务包含票据、银行卡及其他结算业务。其中，其他结算业务包含贷记转账、直接借记、托收承付及国内信用证业务。

⁵ 银行卡跨行支付系统联网特约商户和POS机具数据来源于中国银联股份有限公司。

⁶ 自2018年第一季度起，ATM数量统计口径调整，不仅统计银行业存款类金融机构布放的在用自助存款机、自助取款机、存取款一体机、自助缴费终端等传统自助设备，新增统计了自助服务终端、可视柜台（VTM）、智能柜台等新型终端设备。

⁷ 银行卡交易量为银行卡本外币交易量之和。

下降 19.18%和 12.31%;转账业务 1 447.26 亿笔,金额 664.71 万亿元,同比分别增长 60.68%和 2.20%;消费业务 1 587.92 亿笔,金额 117.15 万亿元,同比分别增长 61.48%和 26.30%。全年银行卡渗透率为 49.03%,较上年上升 0.06 个百分点。银行卡卡均消费金额 1.39 万元,同比增长 13.97%;银行卡笔均消费金额为 737.76 元,同比下降 21.79%。

银行卡信贷规模持续增长。截至 2019 年末,银行卡授信总额⁸为 17.37 万亿元,同比增长 12.78%;银行卡应偿信贷余额为 7.59 万亿元,同比增长 10.73%。银行卡卡均授信额度 2.33 万元,授信使用率⁹43.70%。信用卡逾期半年未偿信贷总额 742.66 亿元,占信用卡应偿信贷余额的 0.98%。

(二) 票据

票据业务量总体保持下降趋势。2019年,全国共发生票据业务1.90亿笔,金额133.81万亿元,同比分别下降14.46%和10.11%。其中,支票业务1.68亿笔,金额114.74万亿元,同比分别下降16.73%和12.72%;实际结算商业汇票业务2 106.78万笔,金额18.25万亿元,同比分别增长11.32%和12.58%;银行汇票业务23.31万笔,金额1 759.67亿元,同比分别下降12.88%和10.67%;银行本票业务68.78万笔,金额6 419.47亿元,同比分别下降40.78%和34.83%。

电子商业汇票系统¹⁰业务量保持增长。2019年,电子商业汇票系统出票1 990.21万笔,金额19.50万亿元,同比分别增长37.19%和16.11%;承兑2 030.32万笔,金额19.96万

⁸ 银行卡授信总额为信用卡和借贷合一卡的授信总额之和。

⁹ 授信使用率为银行卡应偿信贷余额与银行卡授信总额之比。

¹⁰ 电子商业汇票系统业务量数据来自上海票据交易所。

亿元，同比分别增长36.32%和16.11%；贴现677.22万笔，金额12.38万亿元，同比分别增长61.53%和27.28%；转贴现838.09万笔，金额38.75万亿元，同比分别增长20.20%和12.49%。质押式回购110.53万笔，金额12.01万亿元，同比分别增长95.48%和94.97%¹¹。

（三）贷记转账等其他结算业务

贷记转账等其他结算业务金额保持平稳。2019年，全国银行业金融机构共发生贷记转账、直接借记、托收承付、国内信用证等其他业务88.41亿笔，同比下降9.15%，金额2759.28万亿元，同比增长0.06%。其中，贷记转账业务83.85亿笔，金额2706.20万亿元。

（四）电子支付

移动支付业务量增速相对较快。2019年，银行共处理电子支付¹²业务2233.88亿笔，金额2607.04万亿元。其中，网上支付业务781.85亿笔，金额2134.84万亿元，同比分别增长37.14%和0.40%；移动支付业务1014.31亿笔，金额347.11万亿元，同比分别增长67.57%和25.13%；电话支付业务1.76亿笔，金额9.67万亿元，同比分别增长11.12%和25.94%。

2019年，非银行支付机构发生网络支付业务¹³7199.98亿笔，金额249.88万亿元，同比分别增长35.69%和20.10%。

¹¹ 自2017年第三季度起，转贴现和质押式回购分开统计。

¹² 电子支付是指客户通过网上银行、电话银行、手机银行、ATM、POS和其他电子渠道，从结算类账户发起的账务变动类业务笔数和金额。包括网上支付、电话支付、移动支付、ATM业务、POS业务和其他电子支付等六种业务类型。

¹³ 非银行支付机构处理网络支付业务量包含支付机构发起的涉及银行账户的网络支付业务量，以及支付账户的网络支付业务量，但不包含红包类等娱乐性产品的业务量。自2018年4月1日起，人民银行发布的《条码支付业务规范（试行）》正式实施，自2018年第二季度起，实体商户条码支付业务数据由网络支付调整至银行卡收单进行统计。

三、支付系统

2019年，支付系统¹⁴共处理支付业务5 685.12亿笔，金额6 902.22万亿元。

（一）人民银行支付系统

2019年，人民银行支付系统¹⁵共处理支付业务180.17亿笔，金额5 212.49万亿元，同比分别增长14.68%和13.35%，分别占支付系统业务笔数和金额的3.17%和75.52%。日均处理业务5 109.89万笔，金额20.63万亿元¹⁶。

大额实时支付系统业务量增速放缓。2019年，大额实时支付系统处理业务10.94亿笔，金额4 950.72万亿元，同比分别增长1.97%和13.72%。日均处理业务437.68万笔，金额19.80万亿元。

小额批量支付系统业务量快速增长。2019年，小额批量支付系统处理业务26.27亿笔，金额60.58万亿元，同比分别增长20.37%和70.48%。日均处理业务719.86万笔，金额1 659.62亿元。

网上支付跨行清算系统业务量增速放缓。2019年，网上支付跨行清算系统共处理业务140.11亿笔，金额110.77万亿元，同比分别增长15.81%和24.38%。日均处理业务3 838.58万笔，金额3 034.72亿元。

同城清算系统业务量保持下降趋势。2019年，同城清算

¹⁴ 包含大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、同城清算系统、境内外币支付系统、银行业金融机构行内支付系统、银行卡跨行支付系统、城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统、农信银支付清算系统、人民币跨境支付系统、网联清算系统。

¹⁵ 包含大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、同城清算系统、境内外币支付系统。

¹⁶ 2019年大额实时支付系统、境内外币支付系统、同城票据清算系统、人民币跨境支付系统均实际运行250个工作日，其他支付系统均实际运行365个工作日，此处按实际运行工作日计算，下同。

系统¹⁷共处理业务2.82亿笔，金额81.89万亿元，同比分别下降20.48%和26.90%。日均处理业务112.89万笔，金额3 275.52亿元。

境内外币支付系统业务金额小幅下降。2019年，境内外币支付系统共处理业务220.26万笔，同比增长3.16%，处理业务金额1.23万亿美元（折合人民币约为8.54万亿元¹⁸），同比下降1.22%。日均处理业务8 810.21笔，金额49.38亿美元（折合人民币约为341.40亿元）。

（二）其他支付系统¹⁹

银行行内支付系统业务笔数大幅下降。2019年，银行行内支付系统共处理业务164.69亿笔，金额1 218.69万亿元，同比分别下降55.12%和8.51%。日均处理业务4 512.03万笔，金额3.34万亿元。

银行卡跨行支付系统²⁰业务量增幅较大。2019年，银行卡跨行支付系统共处理业务²¹1 351.75亿笔，金额173.60万亿元，同比分别增长280.62%和44.32%。日均处理业务3.70亿笔，金额4 756.27亿元。

城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统²²业务笔数大幅下降。2019年，城市商业银行汇票处理系统和支付清算

¹⁷ 同城清算系统包括同城票据交换系统和同城电子清算系统。

¹⁸ 境内外币系统业务量使用每个季度末最后一个交易日的汇率按季度折算为人民币。

¹⁹ 根据人民银行“断直连”工作要求，第三方支付机构全部接入银联或网联系统，商业银行与支付机构之间的业务，城银清算有限公司和农信银资金清算中心成员机构与第三方支付机构之间的业务不再计入银行行内系统、城商行支付清算系统和农信银支付清算系统业务量统计。

²⁰ 银行卡跨行支付系统数据来自中国银联股份有限公司。

²¹ 自2018年第二季度起，银行卡跨行支付系统业务笔数仅包含资金清算的交易，不含查询、账户验证等不参与资金清算的交易；自2019年第一季度起，银行卡跨行支付系统业务量包括支付机构发起的通过银行卡跨行支付系统处理的涉及银行账户的网络支付业务量；计算同比数据时使用2018年可比口径。

²² 城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统数据来自城银清算服务有限责任公司。

系统处理业务²³477.20万笔,同比下降92.42%,金额7320.89亿元,同比增长24.45%。日均处理业务1.31万笔,金额20.06亿元。

农信银支付清算系统²⁴业务量下降较快。2019年,农信银支付清算系统共处理业务13.02亿笔,金额2.93万亿元,同比分别下降84.59%和65.35%。日均处理业务356.82万笔,金额80.23亿元。

人民币跨境支付系统²⁵业务量持续增长。2019年,人民币跨境支付系统处理业务188.43万笔,金额33.93万亿元,同比分别增长30.64%和28.28%。日均处理业务7537.15笔,金额1357.02亿元。

网联清算平台²⁶运行平稳。截至2019年末,共有534家商业银行和115家支付机构接入网联平台。2019年,网联清算平台处理业务²⁷3975.42亿笔,金额259.84万亿元。日均处理业务10.89亿笔,金额7118.97亿元。

²³ 自2017年起,城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统业务除统计银行汇票、汇兑、通存通兑外,还统计实时代收付业务。

²⁴ 农信银支付清算系统数据来源于农信银资金清算中心。

²⁵ 人民币跨境支付系统业务量数据来自跨境银行间支付清算有限责任公司。

²⁶ 网联清算平台业务量数据来自网联清算有限公司。

²⁷ 该数据为支付机构发起的通过网联平台处理的涉及银行账户的网络支付业务量。