

# 2020年支付体系运行总体情况<sup>1</sup>

2020年支付业务统计数据显示，全国支付体系运行平稳，社会资金交易规模不断扩大，支付业务量保持稳步增长。

## 一、银行账户<sup>2</sup>

**银行账户数量保持增长。**截至2020年末，全国共开立银行账户125.36亿户，同比增长10.43%，增速较上年末下降1.64个百分点。

**单位银行账户数量持续增长。**截至2020年末，全国共开立单位银行账户7481.30万户，同比增长9.43%，增速较上年度末下降2.31个百分点。其中，基本存款账户5393.64万户，一般存款账户1663.55万户，专用存款账户405.57万户，临时存款账户18.53万户，分别占单位银行账户总量的72.10%、22.24%、5.42%和0.25%。基本存款账户、一般存款账户、专用存款账户、临时存款账户同比分别增长9.77%、8.87%、7.52%和2.60%。

**个人银行账户数量稳步增长。**截至2020年末，全国共开立个人银行账户124.61亿户，同比增长10.43%，增速较上年度末下降1.64个百分点。人均拥有银行账户数<sup>3</sup>达8.90户。

<sup>1</sup> 自2015年起，支付体系运行总体情况按照《支付业务统计指标》金融行业标准披露支付业务数据。

<sup>2</sup> 银行账户均指人民币银行结算账户。

<sup>3</sup> 指标涉及人均值时，人数使用国家统计局公布的2019年末全国大陆总人口140005万人，下同。

## 二、非现金支付业务

2020年，全国银行共办理非现金支付业务<sup>4</sup>3547.21亿笔，金额4013.01万亿元，同比分别增长7.16%和6.18%。

### （一）银行卡

**银行卡发卡量稳步增长。**截至2020年末，全国银行卡在用发卡数量89.54亿张，同比增长6.36%。其中，借记卡在用发卡数量81.77亿张，同比增长6.57%；信用卡和借贷合一卡在用发卡数量共计7.78亿张，同比增长4.26%。借记卡在用发卡数量占银行卡在用发卡数量的91.31%，较上年末有所上升。全国人均持有银行卡6.40张，同比增长6.01%。其中，人均持有信用卡和借贷合一卡0.56张，同比增长3.91%。

**银行卡联网机具数量有所增长。**截至2020年末，银行卡跨行支付系统联网特约商户2894.75万户，联网机具<sup>5</sup>3833.03万台，较上年末分别增长257.15万户、331.34万台；ATM机具<sup>6</sup>101.39万台，较上年末减少8.39万台。全国每万人对应的联网机具数量273.78台，同比增长9.10%，每万人对应的ATM数量7.24台，同比下降7.95%。

**银行卡交易量小幅增长。**2020年，全国共发生银行卡交易<sup>7</sup>3454.26亿笔，金额888.00万亿元，同比分别增长7.28%和0.18%，日均9.44亿笔，金额2.43万亿元。其中，存现

<sup>4</sup> 非现金支付业务包含票据、银行卡及其他结算业务。其中，其他结算业务包含贷记转账、直接借记、托收承付及国内信用证业务。

<sup>5</sup> 银行卡跨行支付系统联网特约商户和联网机具数据来源于中国银联股份有限公司。自2020年第一季度起，银联调整有关统计口径，新增统计只能受理二维码的扫码枪、小白盒子、商户静态码等设备和对应的线下联网商户，并按照可比口径计算环比数据。

<sup>6</sup> 自2018年第一季度起，ATM数量统计口径调整，不仅统计银行业存款类金融机构布放的在用自助存款机、自助取款机、存取款一体机、自助缴费终端等传统自助设备，新增统计了自助服务终端、可视柜台（VTM）、智能柜台等新型终端设备。

<sup>7</sup> 银行卡交易量为银行卡本外币交易量之和。

54.36 亿笔，金额 41.30 万亿元，同比分别下降 23.28%和 21.90%；取现 83.12 亿笔，金额 39.67 万亿元，同比分别下降 26.99%和 23.20%；转账业务 1540.72 亿笔，金额 690.37 万亿元，同比分别增长 6.46%和 3.86%；消费业务 1776.05 亿笔，同比增长 11.85%，金额 116.66 万亿元，同比下降 0.42%。全年银行卡渗透率为 49.18%，较上年上升 0.15 个百分点。银行卡卡均消费金额 1.30 万元，同比下降 6.38%；银行卡笔均消费金额为 656.85 元，同比下降 10.97%。

**银行卡信贷规模保持增长。**截至 2020 年末，银行卡授信总额<sup>8</sup>为 18.96 万亿元，同比增长 9.18%；银行卡应偿信贷余额为 7.91 万亿元，同比增长 4.26%。银行卡卡均授信额度 2.44 万元，授信使用率<sup>9</sup>为 41.73%。信用卡逾期半年未偿信贷总额<sup>10</sup>838.64 亿元，占信用卡应偿信贷余额的 1.06%。

## （二）票据

**票据业务量总体保持下降趋势。**2020 年，全国共发生票据业务 1.49 亿笔，金额 123.78 万亿元，同比分别下降 21.33%和 7.49%。其中，支票业务 1.26 亿笔，金额 103.28 万亿元，同比分别下降 24.96%和 9.98%；实际结算商业汇票业务 2285.27 万笔，金额 19.93 万亿元，同比分别增长 8.47%和 9.19%；银行汇票业务 18.26 万笔，金额 1511.59 亿元，同比分别下降 21.64%和 14.10%；银行本票业务 36.65 万笔，金额 4178.90 亿元，同比分别下降 46.71%和 34.90%。

<sup>8</sup> 银行卡授信总额为信用卡和借贷合一卡的授信总额之和。

<sup>9</sup> 授信使用率为银行卡应偿信贷余额与银行卡授信总额之比。

<sup>10</sup> 信用卡逾期半年未偿信贷总额指信用卡未足额归还最低还款额，且逾期期限为 181 天（含）以上的未清偿本金余额，不包含已核销金额。

**电子商业汇票系统业务量<sup>11</sup>保持增长。**2020年，电子商业汇票系统出票2229.75万笔，金额21.36万亿元，同比分别增12.04%和9.56%；承兑2270.94万笔，金额21.86万亿元，同比分别增长11.85%和9.54%；贴现724.44万笔，金额13.38万亿元，同比分别增长6.97%和8.08%；转贴现1033.37万笔，金额44.10万亿元，同比分别增长23.30%和13.80%。质押式回购212.61万笔，金额19.54万亿元，同比分别增长92.35%和62.69%。

### **（三）贷记转账等其他结算业务**

**贷记转账等其他结算业务保持稳定增长。**2020年，全国银行业金融机构共发生贷记转账、直接借记、托收承付、国内信用证等其他业务91.46亿笔，金额3001.22万亿元，同比分别增长3.46%和8.77%。其中，贷记转账业务87.56亿笔，金额2952.85万亿元。

### **（四）电子支付**

**移动支付业务量保持增长态势。**2020年，银行共处理电子支付<sup>12</sup>业务2352.25亿笔，金额2711.81万亿元。其中，网上支付业务879.31亿笔，金额2174.54万亿元，同比分别增长12.46%和1.86%；移动支付业务1232.20亿笔，金额432.16万亿元，同比分别增长21.48%和24.50%；电话支付业务2.34亿笔，金额12.73万亿元，同比分别增长33.06%和31.69%。

<sup>11</sup> 电子商业汇票系统业务量数据来自上海票据交易所。

<sup>12</sup> 电子支付是指客户通过网上银行、电话银行、手机银行、ATM、POS和其他电子渠道，从结算类账户发起的账务变动类业务笔数和金额，包括网上支付、电话支付、移动支付、ATM业务、POS业务和其他电子支付等六种业务类型。

2020年，非银行支付机构处理网络支付业务<sup>13</sup>8272.97亿笔，金额294.56万亿元，同比分别增长14.90%和17.88%。

### 三、支付系统

2020年，支付系统<sup>14</sup>共处理支付业务7320.63亿笔，金额8195.29万亿元，同比分别增长28.77%和18.73%。

#### （一）人民银行支付系统

截至2020年末，共有4034家银行<sup>15</sup>加入人民银行支付系统<sup>16</sup>，占银行总量的<sup>17</sup>99.09%，其中2020年新增加入90家银行。2020年，人民银行支付系统共处理支付业务196.68亿笔，金额6016.91万亿元，同比分别增长9.16%和15.43%，分别占支付系统业务笔数和金额的2.69%和73.42%。日均处理业务<sup>18</sup>5448.92万笔，金额23.71万亿元。

**大额实时支付系统业务金额保持增长。**2020年，大额实时支付系统处理业务5.12亿笔，金额5647.73万亿元，笔数同比下降53.17%，金额同比增长14.08%。日均处理业务205.78万笔，金额22.68万亿元。

**小额批量支付系统业务量快速增长。**2020年，小额批量支付系统处理业务34.58亿笔，金额146.87万亿元，同比分

<sup>13</sup> 非银行支付机构处理网络支付业务量包含支付机构发起的涉及银行账户的网络支付业务量，以及支付账户的网络支付业务量，但不包含红包类等娱乐性产品的业务量。自2018年4月1日起，人民银行发布的《条码支付业务规范（试行）》正式实施，自2018年第二季度起，实体商户条码支付业务数据由网络支付调整至银行卡收单进行统计。

<sup>14</sup> 包含大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、同城清算系统、境内外币支付系统、银行业金融机构行内支付系统、银行卡跨行支付系统、城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统、农信银支付清算系统、人民币跨境支付系统、网联清算系统。

<sup>15</sup> 指的是银行业金融机构法人，即银行法人。

<sup>16</sup> 包含大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、同城清算系统、境内外币支付系统。

<sup>17</sup> 根据银保监会网站数据，截至2020年6月30日，全国共有4071家银行法人。

<sup>18</sup> 2020年大额实时支付系统、同城票据清算系统、人民币跨境支付系统均实际运行249个工作日，境内外币支付系统实际运行250个工作日，其他支付系统均实际运行366个工作日，此处按实际运行工作日计算，下同。

别增长31.63%和142.46%。日均处理业务944.94万笔，金额4012.98亿元。

**网上支付跨行清算系统业务金额快速增长。**2020年，网上支付跨行清算系统共处理业务156.24亿笔，金额203.49万亿元，同比分别增长11.52%和83.71%。日均处理业务4268.93万笔，金额5559.86亿元。

**同城清算系统业务量保持下降趋势。**2020年，同城清算系统<sup>19</sup>共处理业务0.70亿笔，金额8.54万亿元，同比分别下降75.11%和89.58%。日均处理业务28.21万笔，金额342.84亿元。

**境内外币支付系统业务量平稳增长。**2020年，境内外币支付系统共处理业务266.45万笔，处理业务金额1.50万亿美元（折合人民币约为10.27万亿元<sup>20</sup>），同比分别增长20.98%和21.57%。日均处理业务1.07万笔，金额60.03亿美元（折合人民币约为410.84亿元）。

## （二）其他支付系统<sup>21</sup>

**银行行内支付系统业务金额增长较快。**2020年，银行行内支付系统共处理业务169.19亿笔，金额1588.32万亿元，同比分别增长2.73%和30.33%。日均处理业务4622.58万笔，金额4.34万亿元。

**银行卡跨行支付系统<sup>22</sup>业务量保持增长。**2020年，银行卡跨行支付系统共处理业务<sup>23</sup>1505.60亿笔，金额192.18万亿

<sup>19</sup>同城清算系统包括同城票据交换系统和同城电子清算系统。

<sup>20</sup>境内外币系统业务量使用每个季度末最后一个交易日的汇率按季度折算为人民币。

<sup>21</sup>根据人民银行“断直连”工作要求，第三方支付机构全部接入银联或网联系统，商业银行与支付机构之间的业务，城银清算有限公司和农信银资金清算中心成员机构与第三方支付机构之间的业务不再计入银行行内系统、城商行支付清算系统和农信银支付清算系统业务量统计。

<sup>22</sup>银行卡跨行支付系统数据来自中国银联股份有限公司。

<sup>23</sup>自2018年第二季度起，银行卡跨行支付系统业务笔数仅包含资金清算的交易，不含查询、账户验证等不

元，同比分别增长11.38%和10.70%。日均处理业务4.11亿笔，金额5250.95亿元。

**城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统<sup>24</sup>业务量大幅增长。**2020年，城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统处理业务<sup>25</sup>755.90万笔，金额1.10万亿元，同比分别增长58.40%和50.31%。日均处理业务2.07万笔，金额30.07亿元。

**农信银支付清算系统<sup>26</sup>业务笔数有所增长。**2020年，农信银支付清算系统共处理业务17.38亿笔，金额2.64万亿元，笔数同比增长33.45%，金额同比下降9.71%。日均处理业务474.88万笔，金额72.25亿元。

**人民币跨境支付系统<sup>27</sup>业务量持续增长。**2020年，人民币跨境支付系统处理业务220.49万笔，金额45.27万亿元，同比分别增长17.02%和33.44%。日均处理业务8855.07笔，金额1818.15亿元。

**网联清算平台<sup>28</sup>运行平稳。**截至2020年末，共有560家商业银行和133家支付机构接入网联平台。2020年，网联清算平台处理业务<sup>29</sup>5431.68亿笔，金额348.86万亿元，同比分别增长36.63%和34.26%。日均处理业务14.84亿笔，金额9531.79亿元。

---

参与资金清算的交易；自2019年第一季度起，银行卡跨行支付系统业务量包括支付机构发起的通过银行卡跨行支付系统处理的涉及银行账户的网络支付业务量；计算同比数据时使用2018年可比口径。

<sup>24</sup>城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统数据来自城银清算服务有限公司。

<sup>25</sup>自2017年起，城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统业务除统计银行汇票、汇兑、通存通兑外，还统计实时代收付业务。

<sup>26</sup>农信银支付清算系统数据来源于农信银资金清算中心。

<sup>27</sup>人民币跨境支付系统业务量数据来自跨境银行间支付清算有限责任公司。

<sup>28</sup>网联清算平台业务量数据来自网联清算有限公司。

<sup>29</sup>该数据为支付机构发起的通过网联平台处理的涉及银行账户的网络支付业务量。