

# 政务公开工作交流



国务院办公厅  
政府信息与政务公开办公室

2018 .

7



总第 10 期

# 目录

- 03 国务院办公厅关于调整全国政务公开领导小组组成人员的通知
- 05 肖捷在江苏省调研深化“放管服”改革、优化营商环境等工作
- 07 全国政府系统政务公开和政务服务培训班在京举办
- 11 地方政府公报工作座谈会在北京和江西分片召开
- 13 江苏省淮安市开展“逢食行动”探索政务公开新路径
- 21 内蒙古开鲁县试点推行特殊人群“一次不让跑”

# 国务院办公厅关于调整全国政务公开领导小组组成人员的通知

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

根据机构设置、人员变动情况和工作需要，国务院决定对全国政务公开领导小组（以下简称领导小组）组成单位和人员进行调整。现将调整后的名单通知如下：

组 长：肖 捷	国务委员兼国务院秘书长
副组长：彭树杰	国务院副秘书长
成 员：郭卫民	中央宣传部部务会议成员、 新闻办副主任
高 翔	中央网信办副主任
宁吉喆	发展改革委副主任
杜占元	教育部副部长
詹成付	民政部副部长
熊选国	司法部副部长
许宏才	财政部部长助理
邱小平	人力资源社会保障部副部长
库热西·买合苏提	自然资源部副部长
庄国泰	生态环境部副部长
易 军	住房城乡建设部副部长
余欣荣	农业农村部副部长

李金早	文化和旅游部副部长
崔 丽	卫生健康委副主任
孙华山	应急部副部长
陈雨露	人民银行副行长
翁杰明	国资委副主任
唐 军	市场监管总局副局长
陈志刚	扶贫办副主任

领导小组办公室设在国务院办公厅，承担领导小组日常工作，负责研究提出推进全国政务公开工作的政策建议，督促落实领导小组议定事项，承办领导小组交办的其他事项。

领导小组成员因工作变动等需要调整的，由所在单位向领导小组办公室提出，按程序报领导小组组长批准。

国务院办公厅  
2018年10月4日

## 肖捷在江苏省调研深化“放管服”改革、优化营商环境等工作

### 肖捷在江苏调研时强调 持续深化“放管服”改革 打造国际一流营商环境

新华社南京10月18日电 国务委员兼国务院秘书长肖捷16日至17日在江苏省调研深化“放管服”改革、优化营商环境等工作。他强调，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入推进“放管服”改革，努力打造法治化、国际化、便利化的国际一流营商环境。

调研期间，肖捷考察了江苏省政务服务中心、南京市经济技术开发区，到江宁区和镇江市政务服务中心办事大厅，与办事企业和群众交流，详细了解企业开办、投资项目审批、“双随机、一公开”监管、优化政务服务等情况，并分别召开省市县有关方面、企业负责人、一线工作人员座谈会，考察有关企业，认真听取他们对深化“放管服”改革、优化营商环境的意见建议。他对

江苏省“不见面审批”“3550”改革等做法给予充分肯定，强调要总结推广成功经验，以问题为导向，聚焦企业群众关切，加大改革创新力度，建设国际一流的营商环境，更大激发市场活力、增强内生动力、释放内需潜力。

肖捷强调，要切实增强优化营商环境的责任感和紧迫感，重点在除烦苛、降成本、强监管、优服务上下功夫。进一步放宽市场准入，压缩项目审批、企业开办等时间，激发市场活力。进一步降低制度性交易成本和企业税费负担，帮助企业轻装上阵、聚力发展。进一步创新和加强事中事后监管，提升监管效能，营造公平有序的市场环境。进一步强化服务意识，优化政务服务流程，最大程度利企便民。加快构建具有中国特色的营商环境评价体系，促进营商环境持续改善。

# 全国政府系统政务公开和政务服务培训班在京举办

2018年10月15日至17日，全国政府系统政务公开和政务服务培训班在京举办。本期培训班主题为“以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面提高政务公开和政务服务能力”。培训期间对政务公开和政务服务发展趋势、国际经验等内容进行了专题授课，对指导推进政务公开、优化政务服务和政府网站建设，发布解读国务院政策、提供舆情信息服务等内容进行了专题交流，对提高政务公开和政务服务能力等内容组织了经验交流，此外还安排了分组讨论和成果交流等。来自全国各省（自治区、直辖市）人民政府、新疆生产建设兵团、计划单列市人民政府办公厅和国务院有关部门办公厅（室）从事政务公开和政务服务工作的有关同志约100人参加了培训。



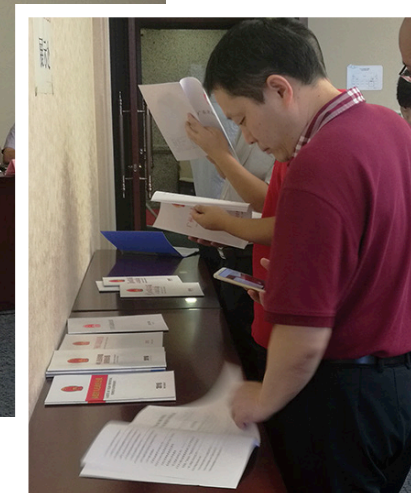
## 学员印象最深的话：

- 与媒体、群众沟通最大的技巧就是坚持走群众路线。
- 落后就要挨打，失语就要挨骂。
- 将政府网站建设与业务工作深度融合，与服务群众密不可分的“指尖上的政府”。
- “统筹协调、整体推进”是推动政务公开工作的重要方法。
- 权威、规范、便民的政府公报才是群众喜欢的公报。
- 形式上有意思、内容上有意义的文稿，才能吸引读者“眼球”。



# 地方政府公报工作座谈会 在北京和江西分片召开

为贯彻落实全国政府公报工作会议和《国务院办公厅关于做好政府公报工作的通知》（国办发〔2018〕22号）精神，地方政府公报工作座谈会分别于9月6日和20日在北京和江西分片召开。会议交流了贯彻落实情况，听取意见建议，就文件中的有关内容和大家关注的热点问题做了解读说明和回应，并对下一步工作提出要求。各省（区、市）和计划单列市政府公报负责同志与工作人员共80余人参加会议。



# 江苏省淮安市开展“逢食行动”

## 探索政务公开新路径

今年6月20日，淮安市正式启动食品安全“逢食行动”，取“食”的谐音，每月10日、20日和30日集中开展“逢食行动”，将食品安全监管线索公开征集，执法环节全程公开，执法结果即时反馈，实现了食品安全工作的全流程透明、全社会参与、全过程监督、全方位评价。



# 江苏省淮安市开展“逢食行动” 探索政务公开新路径

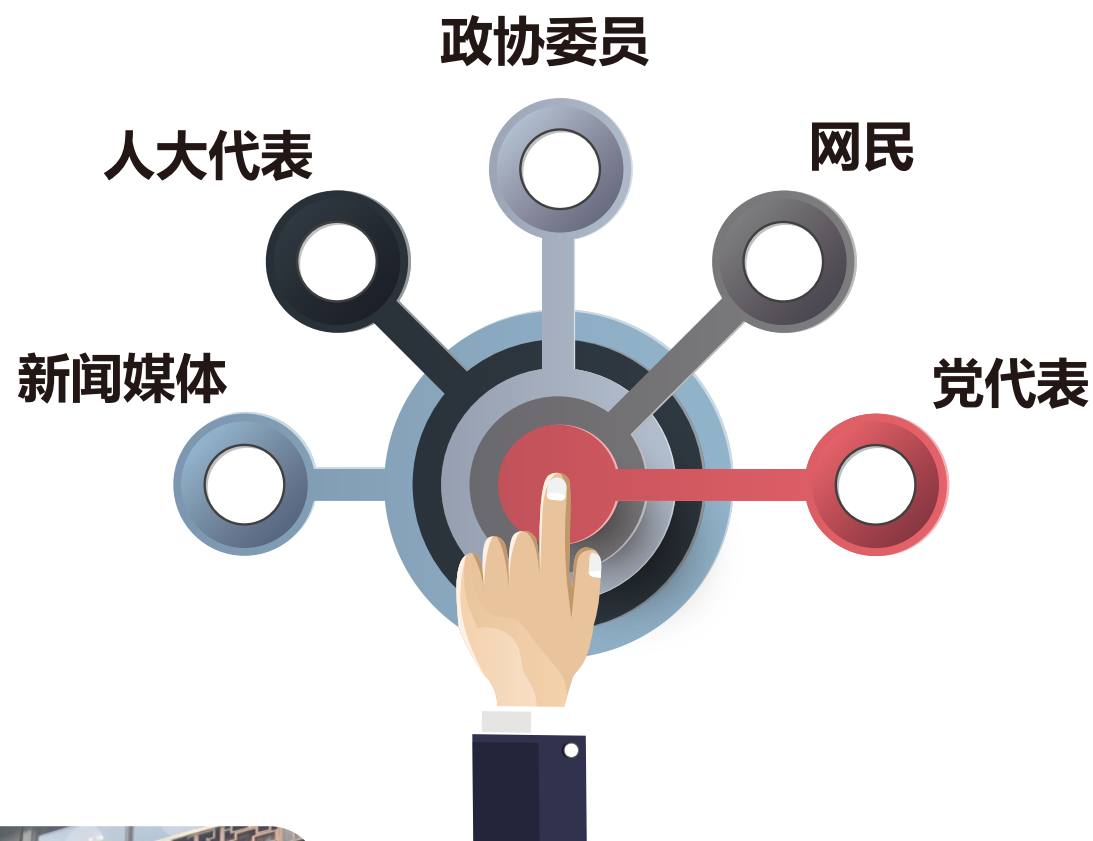
## 公开征集线索，群众参与找“问题”。

### 食品安全“你点我查”招募令：

“市食药监局将开展食品安全‘逢食行动’执法检查，众多饭店里你最想查哪家？快来参与吧！你点哪家我们就查哪家！”



淮安在当地论坛和公众号开设“你点我查”专栏，每期“逢食行动”开始10天前，向网民公开征求意见，将查哪里的权力直接交给网民。



每期“逢食行动”执法均邀请党代表、人大代表、政协委员、网民和新闻媒体代表参加。执法出发前，从票选的热点区域、热点商家中随机抽取2家作为执法检查对象，不打招呼突击检查。截至目前，淮安市食品安全“逢食行动”已开展14期，集中检查餐饮服务单位27家，足迹遍及全市3县6区(含功能区)。



公开执法全程，放大效应增“威慑”。



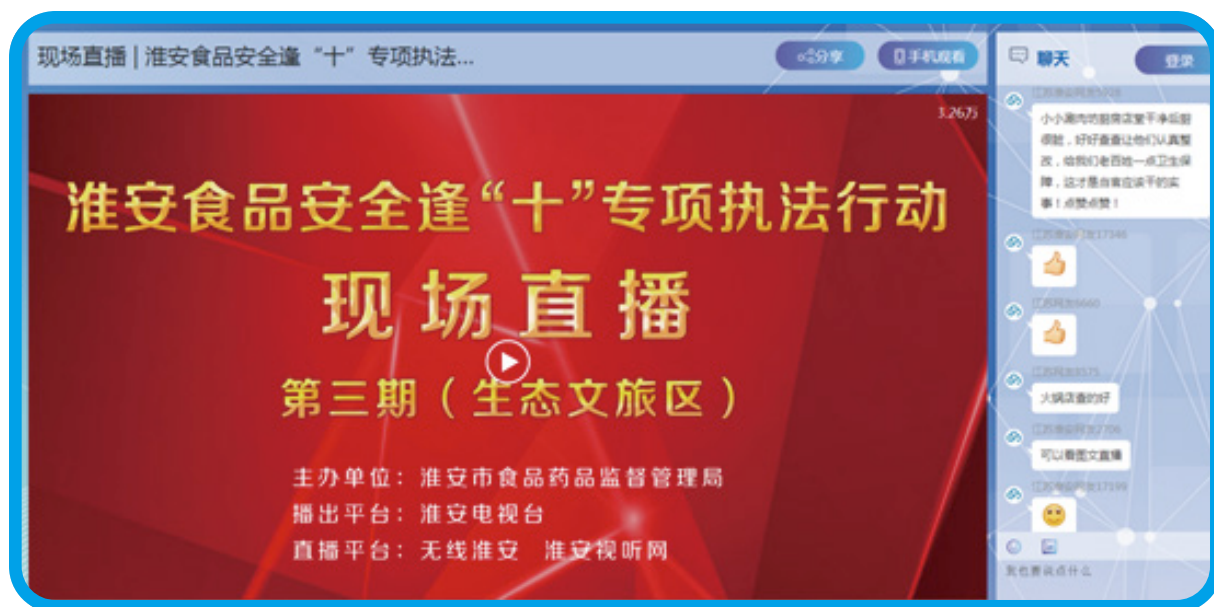
每期“逢食行动”活动都通过当地论坛和公众号在线直播、微信转播、电视台专题栏目播放等方式，全程公开活动过程，网民可以适时在线留言互动。



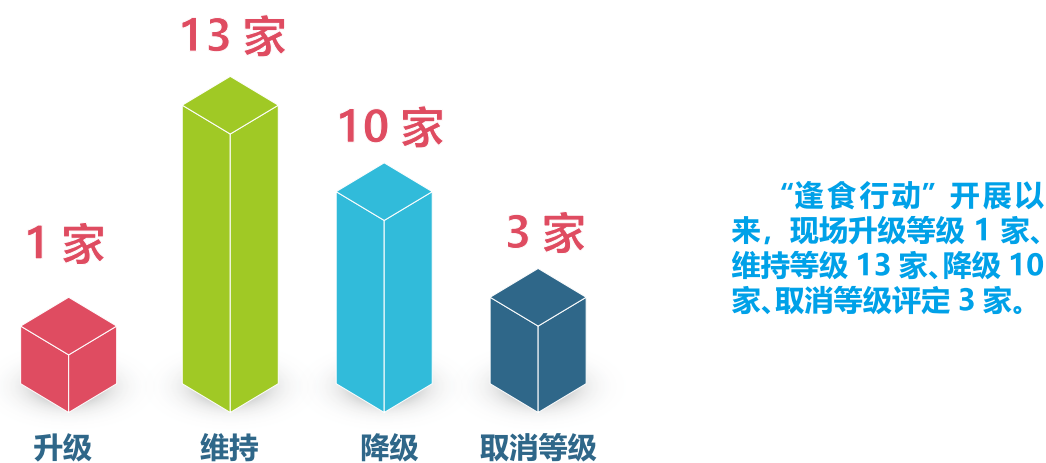
6月20日首次“逢食行动”就吸引了17.12万人次关注，单次最高28.08万人次关注。



14期行动累计吸引235万人次关注，百度搜索达26万条，约16万人次留言点赞。



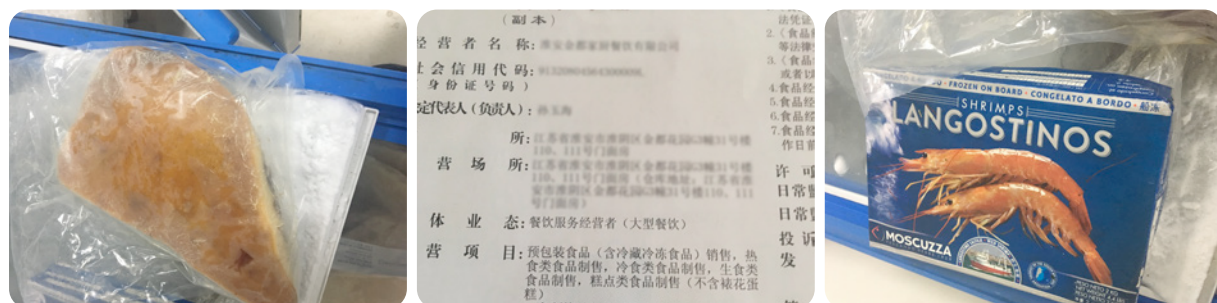
淮安食品安全逢“十”专项执法行动(第三期 - 生态文旅区)——直播



网民“1368”留言：“这样检查我们放心”。“逢食行动”将监督检查与检验检测相结合，现场开展监督抽检和快检，现场公开抽检快检结果，现场纠正违法违规行，现场公开处罚决定，现场分级动态评定餐饮单位等级，既有公信力也有震慑力。

## 公开整改成效，后续跟进推“共治”。

淮阴区一家餐饮店在“逢食行动”执法检查中被查出问题12个，餐饮服务食品安全等级被现场取消。随后，其生意急剧下降八成。该饭店主动停业整顿，并在整顿后积极申请“上线”验收，争取重新赢得网民信任。



淮安市在“逢食行动”中寻求执法效应在监管部门、经营单位、社会反响中的最大化，在每期活动后及时回顾总结，推进线上整改验收和整改结果公开。截至目前，被检查的27家餐饮服务单位发现问题119个，酌情给予限期整改、行政警告、扣押涉案产品、量化分级调整等处理，后续跟踪检查整改情况、依法没收涉案产品、进行行政处罚等，持续优化行动实效。对执法检查的对象定期跟踪“回头看”，确保发现的问题整改到位，形成“线上线下”问题整改的闭环管理。在第十三期“逢食行动”中随机抽取了之前检查的3家餐饮单位进行了直播回访，2家已全部整改到位，1家正在停业整顿。



淮安市食药监局负责人介绍：下一步，淮安将主动顺应市民网民需求，将食品安全“逢食行动”向纵深推进，覆盖食品生产经营全链条、全业态和全过程，切实增强公众食品安全感、获得感和幸福感。淮安市开展的“逢食行动”以更大力度的信息公开，激发了群众参与热情，在食品行业形成了强有力的震慑，形成了政府严治、企业自治和社会共治的良好格局，探索出了一条食品安全领域的政务公开新路径。

# 内蒙古开鲁县试点 推行特殊人群“一次不让跑”

“代办员来了 服务对象乐了”



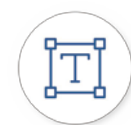
开鲁县位于内蒙古自治区通辽市西部，全县总区域面积4488平方公里，辖12个镇、217个行政村、1个街道办事处、10个社区居委会，总人口40万。先进县、全国粮食生产先进县，享有“中国红干椒之都”的美誉，是在2017年被选定为全国百县基层政务公开标准化规范化试点单位之一。



深化“放管服”改革，以公开促服务，推进镇村便民服务“一次不让跑”

群众怎么说？

“政府服务太周到了，我们一次不用跑、一分钱不用花，就把我们老百姓眼前最想办的事儿办妥了！”



服务对象

邓某，49岁，肢体四级残疾，因类风湿性关节炎渐行性加重，脊柱严重弯曲、活动受限。



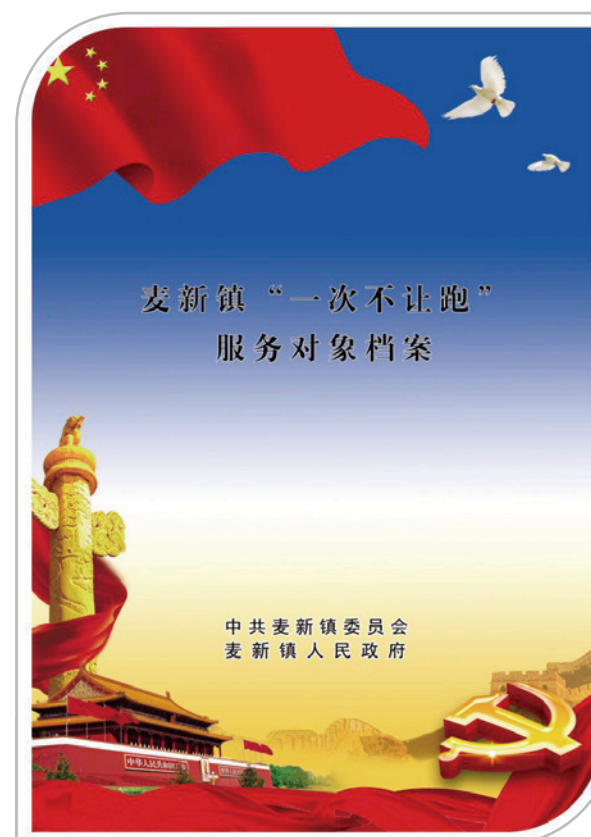
家庭状况

家庭成员：（三人）  
无儿无女的爷爷；  
已卧床5年生活不能自理的母亲。



基本办事需求

- 1、为不能自理的老母亲办理残疾证
- 2、每年领取960元的重度残疾人护理补贴



姓名	性别	男	年龄	49
身份证号码	1523241901110	联系方式	152400084	
代办点	双合兴村	代办人	代办人联系方式	159400064
纳入原因	邓某是麦新镇双合兴村村民，肢体四级残疾，因类风湿性关节炎渐行性加重，脊柱严重弯曲、活动受限，照顾无儿无女的爷爷（父亲的老叔），已卧床5年生活不能自理的母亲。针对邓某一家的实际情况，将其列入“一次不让跑”服务对象。			
涉及部门	农服中心	财政所	民政办	计生办
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	村建办	残联	扶贫办	其他部门
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
涉及服务项目	测土配方施肥（土壤取样）			
	低保办理		<input checked="" type="checkbox"/>	
	奖励扶助证			
	通辽市以外住院手续费收取工作		<input checked="" type="checkbox"/>	
	办理房屋建设许可证			
	办理贫困证业务		<input checked="" type="checkbox"/>	
	惠农一卡通业务的办理			
	残疾人补贴		<input checked="" type="checkbox"/>	
	婚育情况证明			
	办理社会保障卡		<input checked="" type="checkbox"/>	
	领取残疾证		<input checked="" type="checkbox"/>	

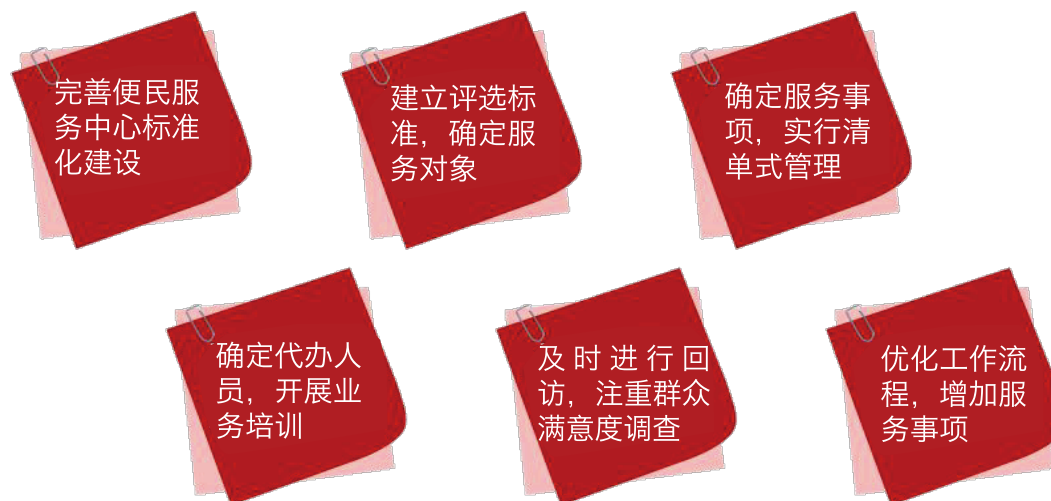
协调县残联和医院鉴定人员进村入户  
集中为全镇26名重度肢残人员办理残疾证

## 工作目标



持续推进“放管服”改革，拓宽镇村两级“最多跑一次”改革覆盖面，最大限度方便农牧民办事，提高办事效率，为肢体残疾、智力缺陷、年老多病等丧失行动能力又缺少健康监护人的老弱病残人员解除办事需求方面的后顾之忧。

## “一次不让跑”工作步骤



大力推进村级代办服务标准化，实行村干部常驻服务、镇干部定期驻点服务，让群众“有事不求人、办事不出村”。



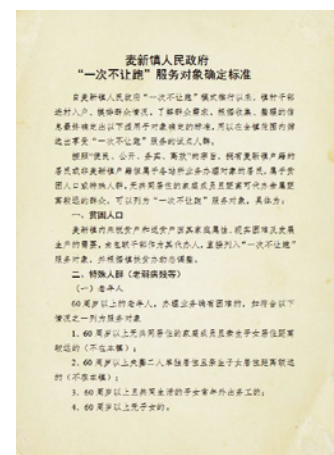
将政务公开工作作为转变政府职能、推进“放管服”改革的重要举措，在全面深化“最多跑一次”改革的同时，选取麦新镇作为试点，对辖区内的特殊人群推行“一次不让跑”服务。



形成一套较为成熟的做法，在全县镇村便民服务“一次不让跑”以及公共服务事项全城通办工作中借鉴并推广

## 科学确定服务对象

- ◆ 摸清底数，建档立卡
- ◆ 建立标准，公示名单
- ◆ 群众监督，动态调整



进村入户、深入交流、召开村民代表会议

肢体残疾、智力缺陷、年老多病、丧失行动能力又缺少健康监护人的老弱病残人员

镇村班子成员、中层干部、党代表、人大代表、政协委员分析研判，全镇各村公示，村民监督

确定服务对象65人，共同涉及到的高频办事需求11项

“一次不让跑”服务对象人员名单	
冯文祥	安成成 王祥春 李源 李国达 李刚 曹国洋
魏金彪	费林 王翠臣 邢国武 曹智 王俊 王成院
赵晋会	陈树忠 包殿峰 魏国成 孙凤河 刘子 张成明
赵成林	董院全 邢康 冯宝翠 刘宝欣 张俊芳 孙国香
何凤金	梁喜才 吴清海 董甘美 邢快林 张喜才 孙国香
王淑兰	林殿峰 徐宝山 曹有才 邢文喜 郭凤 由 陈
康志涛	李博伟 付志堂 吴刚 李任北 吴翠芳 吴建辉
曹文	赵恩虎 赵保江 王玉山 王国香 王千 王喜会
于金	冯树山 张玉良 任付 曹业 冯海江 张成院
邢国武	侯德文

# 服务事项清单式管理

第一批“一次不让跑”事项清单

序号	场所名称	办理事项	工作流程
1	农事中心	测土配方施肥(土壤检测)	1. 农业技术人员联系县农业技术推广中心入户取样; 2. 农业技术人员领取测土配方施肥检测结果; 3. 上门指导服务对象施肥、施肥。
2	财政所	惠农一卡通业务的办理	1. 代办人员携带户口本、身份证、社保卡原件及复印件, 上次财政所办事; 2. 出卡后窗口人员与代办人联系取回, 上门服务。
3		低保办理	1. 代办人员上门指导服务对象填写申请表; 2. 联系村委会上门核实家庭经济状况; 3. 为服务对象准备身份证、户口本、结婚证、离婚判决书等证件并上交民政窗口; 4. 提交申请; 5. 审核通过窗口人员联系代办人取回低保证上门服务。
4	民政办	残疾人补贴	1. 代办人员携带服务对象户口本、结婚证、身份证、一寸蓝底照片复印件、户口本复印件、一寸蓝底照片三张、残疾证复印件等申请材料; 2. 代办人员至窗口排队取号; 3. 提交材料一次办结; 4. 提交通过民政窗口审核; 5. 审核通过银行打款; 6. 窗口人员电话通知补贴到账。
5		农村救助证	1. 代办人员携带服务对象户口本、身份证、一寸蓝底照片复印件及窗口; 2. 按照上传正件材料上审核; 3. 通过审核, 代办人员上门服务。
6	计生办	生育情况证明	1. 代办人员携带服务对象户口本、结婚证、身份证、一寸蓝底照片复印件及窗口; 2. 按照上传正件材料上审核; 3. 通过审核, 代办人员上门服务。
7		通过村“两委”或网格员收取	1. 有需要的服务对象由代办人员上门取回合作医疗卡身份证、户口本等材料; 2. 社康窗口备案, 上报医保; 3. 按照医保电话通知服务对象。
8	合管办	办理社保卡	1. 服务对象携带社保卡与代办人员、社保卡窗口联系; 2. 窗口人员联系代办人员上门为其准备申请书、身份证、户口本原件、复印件、一寸蓝底照片; 3. 携带社保卡窗口办理; 4. 为代办人发社保卡。
9	村建办	办理房屋建设许可证	1. 代办人员携带申请书、准办户口本、身份证、土地所有权证明; 2. 携带材料至窗口填写申请表到窗口备案; 3. 上报县住建局审批; 4. 审批通过后代办人员上门服务。
10	残联	领取残疾证	1. 服务对象携带残疾证申请表与代办人员、残联窗口联系; 2. 窗口人员为服务对象到县残联取表, 联系代办人员上门为其准备身份证、户口本原件、复印件一寸蓝底照片; 3. 为服务对象提供申请表; 4. 为代办人发申请表。
11	扶贫办	办理贫困户业务	1. 代办人员携带户口本、身份证、户口本原件、复印件、一寸蓝底照片; 2. 扶贫办工作人员录入信息, 上报县扶贫办; 3. 县扶贫办发证, 代办人上门服务。

“一次不让跑”事项代办人员名单

序号	村名	代办人员姓名	备注
1	苏家堡村	韩合	
2	水泉村	孙桂丽	
3	富通镇村	兰海峰	
4	北胜村	李威	
5	麦新村	李德峰	
6	林富村	于丽艳	
7	双合兴村	马晓红	
8	兰家堡村	陈平	
9	林发村	李春良	
10	十三排村	袁吉增	
11	农场村	周占富	
12	保胜村	袁江啸	
13	全发村	许利民	
14	好力歹村	宋志刚	
15	敖包嘎查	陈国田	
16	义和沙拉村	王志勇	

16名  
代办人员

11项  
服务事项

8个  
部门

## 32项具体事项

镇内可办结



协调县直部门进村入户办理

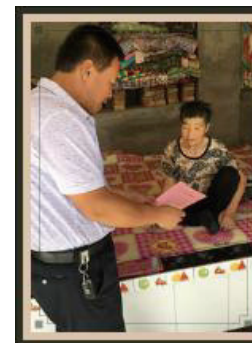


代办人员到县级办理

## 工作剪影



麦新镇便民服务中心



入户走访, 初步确定服务对象范围



村“两委”会、村民代表会



对服务对象及服务事项进行公示



二次入户核实信息



班子成员、中层干部、党代表、人大代表、政协委员分析研判

工作进展

一次不让跑

服务对象	✂	生活贫困、肢体残疾、丧失行动能力且缺少健康监护人的老弱病残人员共65户
服务事项	🔗	涉及8个部门11项服务事项
服务方式	U	免申请的上门服务、全程代办服务、“提前服务”

截至目前，已为47名群众实现了“一次不让跑”的代办服务，群众满意度高达100%。

下一步，开鲁县进一步总结麦新镇“一次不让跑”经验，并力求在服务人群、服务领域、试点范围上进一步拓展，实现政务服务的快捷、便民、高效。



在政务公开工作的征程上永不停歇  
在为人民服务的道路上永不止步

## 服务效果好不好 群众说了算!

**麦新镇“一次不让跑”回访问卷**

为使麦新镇“一次不让跑”便民服务取得实效，麦新镇人民政府本着“走出去”、“请进来”、“点对点”、“面对面”等多种形式，对体验过“一次不让跑”服务的群众进行回访，以尽快改善不足，提高服务水平，达到“便民、公开、务实、高效”的服务宗旨。进行回访的工作人员可按以下问题进行口头询问，原则上不要调查对象填写！

姓名：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

家庭住址：\_\_\_\_\_

①您对“一次不让跑”相关内容了解多少？

非常了解  
听说过，但不清楚  
完全没有听过

②您通过“一次不让跑”办理了什么业务？

<input type="checkbox"/> 办理低保	<input type="checkbox"/> 领取残疾人补贴
<input type="checkbox"/> 领取残疾证	<input type="checkbox"/> 办理老年一卡通
<input type="checkbox"/> 测土配方施肥	<input type="checkbox"/> 开具婚育情况证明
<input type="checkbox"/> 办理特别救助救助证	<input type="checkbox"/> 收取通辽市以外住院手续
<input type="checkbox"/> 办理社保卡	<input type="checkbox"/> 办理房屋建筑设计许可证
<input type="checkbox"/> 其他_____	

③您要办理的事项办好了么？

是 否

④谁为您提供服务？

麦新镇便民服务中心工作人员 村级代办人员  
包联干部 其他\_\_\_\_\_

⑤您对他们的服务满意么？

满意 不满意

⑥“一次不让跑”服务是否真正给您带来便利？

是 否

⑦您认为“一次不让跑”服务有哪些需要提高的地方？

代办人员业务水平 办理事项不多  
代办时间 其他\_\_\_\_\_

请提出您的其他宝贵意见和建议！

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

群众满意度做为衡量标准

“菜单”式培训，提升代办员服务水平	班子成员及中层干部实行网格化管理，“零距离”服务	开通服务热线、设立意见箱和意见簿	开展满意度调查、代办服务全程留痕并定期回访
-------------------	--------------------------	------------------	-----------------------

# 政务公开工作交流



国务院办公厅政府信息与政务公开办公室

技术支持：新华网