

政务公开工作交流



国务院办公厅
政府信息与政务公开办公室

.01



总第 39 期

目录

03

重庆市深化政务公

13

济南市积极推进基

21

深圳市光明区“民声云

31

成都市青白江区推

41

黄山市屯溪区加强



开推动公共资源阳光交易

层政务公开标准化落地实效

去”大数据解决群众小烦恼

动自贸试验区政务公开与政务服务融合

政府信息管理优化就业创业服务

重庆市深化政务公开 推动公共资源阳光交易

重庆市 以公开促进规范、以公开提升服务、以公开强化监督，大力推动公共资源交易全流程信息公开，着力打造公共资源阳光交易，公共资源交易市场环境不断优化，交易质量、效益和效率大幅提高。

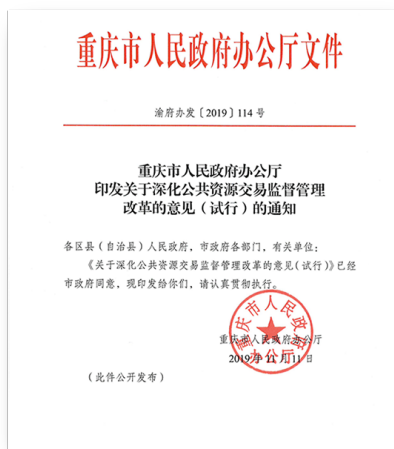




抓

公开体系改革 推进公共资源交易阳光化运行

重庆市创新监管体制，构建公共资源交易领域政务公开体系，以政务公开为抓手，强化交易监管，推动阳光交易，有效提升交易效率和公平性。

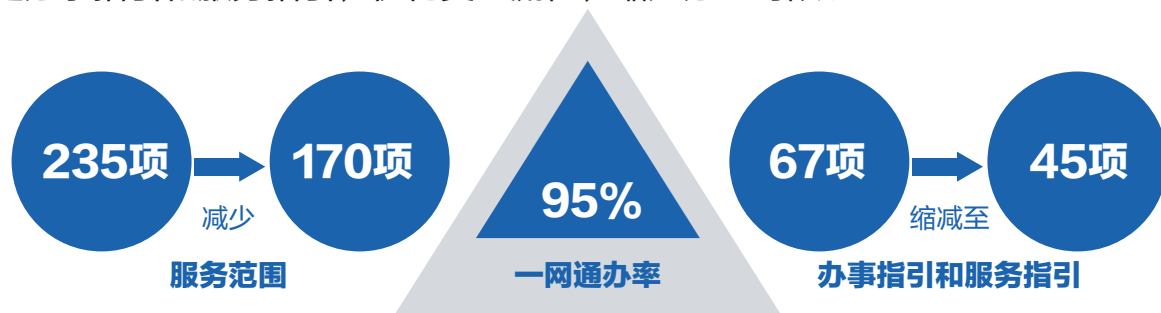


(整合11个市级部门职能，成立市公共资源交易监督管理局，解决政出多门“九龙治水”等问题。)

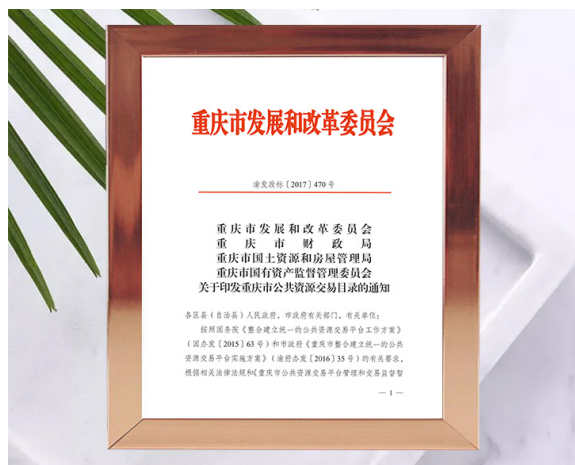
构建“1+4+9”制度体系，统一监管体系、制度规则、平台交易、服务标准、信息管理、强化协同监管，优化信息公开、共享机制，进一步推进公共资源交易在阳光下运行。



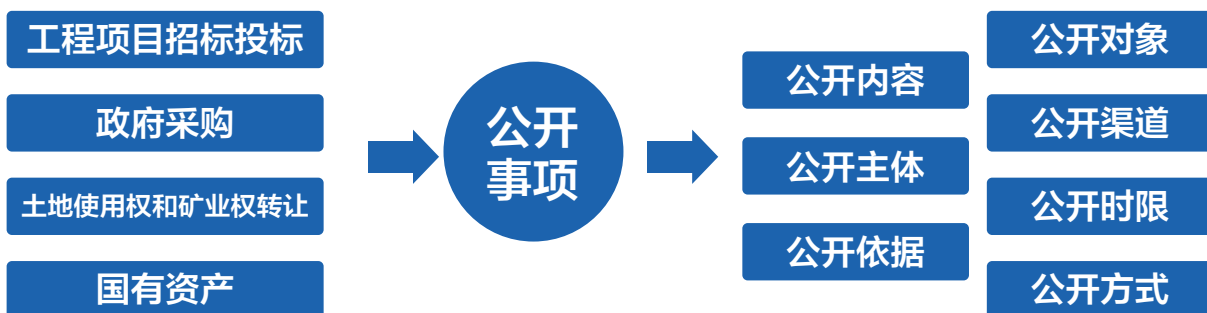
打造公共资源交易信息公开服务体系，统一平台公开发布信息，标准化制定办事指南和服务指引，优化受理流程，缩短办理时限。



规范发布公共资源交易目录。将依法必须招标的工程建设项目招标投标、政府采购、土地使用权和矿业权出让、国有资产交易等项目列入交易目录，要求凡列入目录的，必须进入交易平台交易。目录由市公共资源交易监管局会同相关行业主管部门联合公开发布，定期清理，动态调整。



制定“公共资源交易领域基层政务公开标准目录”，明确交易信息公开事项，规范公开要素，为交易信息公开提供依据。



抓

公开平台联动 推动全链条公共资源交易信息公开

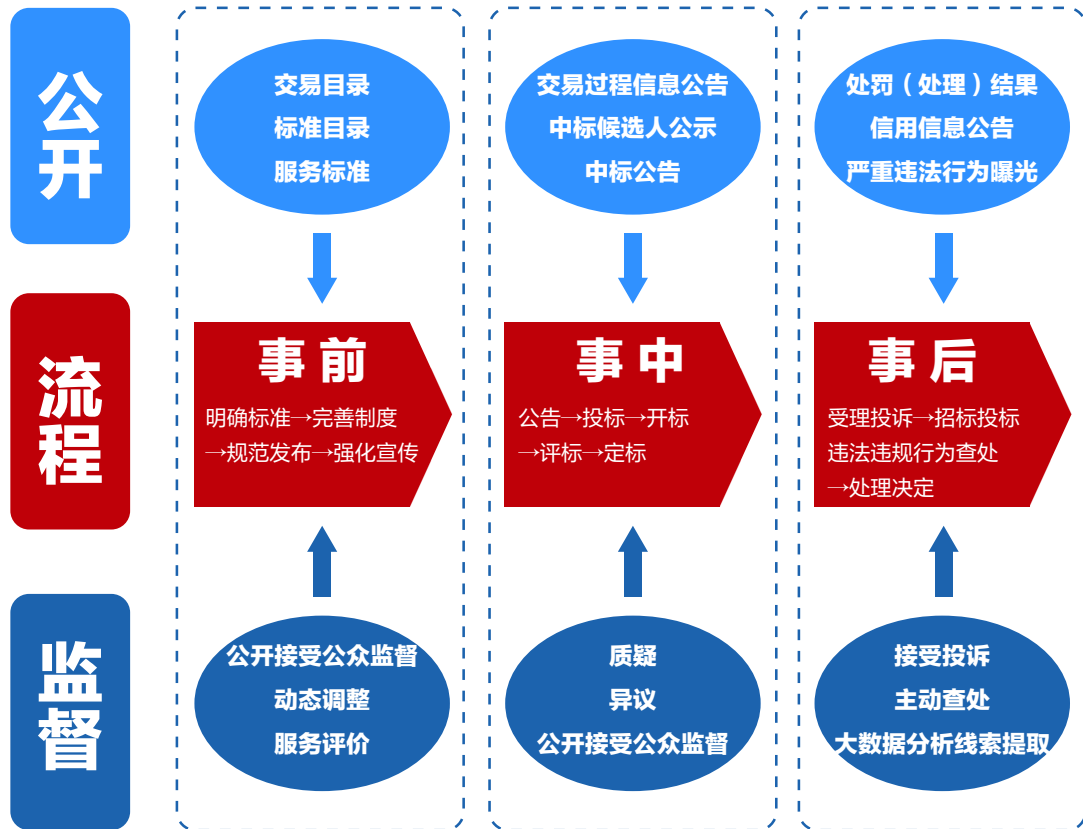
市公共资源交易监管局开发建设“重庆市公共资源交易监督网”，市公共资源交易中心(市联交所集团)集约建设“重庆市公共资源交易网”，与市政府网站集约化平台互联互通，实现全市“一网通办”，各类交易信息数据同源、同时发布。



“两个网站”建立以来，累计发布各类信息**100余万条**，累计访问量**9400余万**人次，累计实现交易总金额**15165.7亿元**。



交易监督网、交易网全链条双平台公开



全过程接受招标投标违法违规行为投诉

建立公共资源交易市场主体库和网上中介服务超市，实现“一处注册、全市共享”，建立以来，主体库进驻市场主体**2万**余家，中介超市入驻机构**1228**家，入驻采购人**545**家，累计发布公告**2059**宗，完成采购**1901**宗。



超市指南 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>

- 超市简介
- 选取方式
- 操作手册
- 采购人入驻
- 中介机构入驻
- 服务咨询
- 我要投诉

抓 公开“数字化”建设 提升公共资源交易整体效能

升级上线“重庆市电子招投标系统”、“重庆市国有建设用地使用权和矿业权网上交易系统”，开发“渝产权”APP，提供产权云和土地云推介服务，实现产权、土地、矿业权出让信息发布公开“云端化”。



重庆市电子招投标系统 V7.0



建立交易信息、主体信息、专家信息、监管信用信息库，以全环节信息数字化、智能化助力打造公共资源交易信息公开新场景。



用活“云交易”。采取网络直播、实景航拍、“VR看样”等多元化的公开方式，全方位全要素展示交易项目基本情况，有效拓宽交易信息公开渠道和受众，信息公开“数字化”促进公共资源市场化配置效果显著。

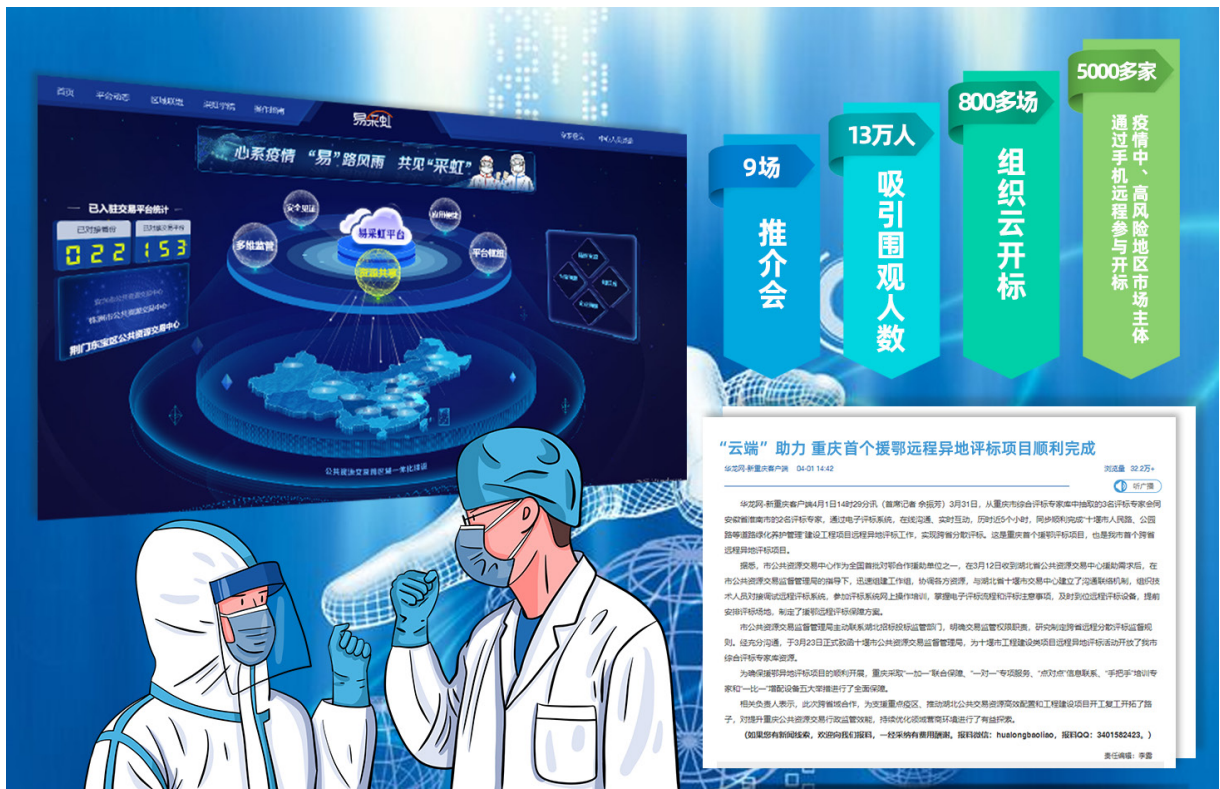


现场直播



线上展示

疫情期间，充分发挥“云交易”作用，推动公共资源交易信息在更广平台、更深层面公开，对保证重大项目顺利推进、有力支持社会经济恢复发挥了重要作用。



用好“云监管”。建设公共资源交易大数据分析系统，适时分析统计、监管数据，形成全市公共资源交易动态并面向服务主体展示公开，有力提升监管效能，大大增强监管信息公开有效性和时效性。



大数据分析系统 重庆市公共交易资源



建立各平台监管信息公开共享机制，打通数据通道，实现智能监管一体化，做到信用信息、招投标违规违法处罚信息等同源同步云端公开，努力实现公共资源配置的“阳光、规范、公正、高效”。

阳光

增强了市场化服务动能，自愿进场交易的市外项目、民营项目等市场化项目占比达到48%。

规范

形成全门类业务规范体系170项。2020年被国家市场监管总局确定为公共资源交易服务标准化试点单位。

公正


实施近2年，入场交易2.7万余宗项目、接待市场主体60万人次、交易中心的公正性投诉为“0”。

高效

材料电子化率可达100%；办理环节由21个减至最少1个；一网通办率达95%；即事即办率达100%；整体降低市场主体负担80%以上。

整合各平台监管功能，融合公共资源服务平台、电子招投标智能化综合管理平台等17套业务系统，做到交易信息智能生成，服务信息智能展示，态势数据智能统计，异常信息智能预警，处罚信息智能发布，实现监管信息过程展示、结果公开全智能“云端化”，进一步实现各类交易、监管信息的对接整合，推动数据信息从分散孤岛向集中统一转变，不断提升公共资源交易信息公开数字化水平。



A scenic view of a traditional Chinese garden, likely in Jinan. In the foreground, there is a pond with a stone stele inscribed with '趵突泉' (Baotou Spring). To the left, a pavilion with a grey roof and white walls is visible. In the background, there are more traditional buildings with yellow roofs and red lanterns. The scene is surrounded by lush green trees.

济南市积极推进基层 政务公开标准化落地实效

山东省济南市 依托“市—区县—街镇”三级联动标准体系，探索公开标准化向社区、村延伸，带动全市上下对政务公开重视度的提升，深入推进政务公开标准化实践落地。





济南市在12个区县深入推进标准化实践落地，推动公开理念、业务领域和成果应用“三个融合”，实现全市政务公开工作在重视度、认知度、价值度的“三重提升”。

一、基层政务公开标准化推进理念、业务、应用“三个融合”

1、理念融合：公开思维与工作思路理顺融合。

从公开是繁杂基层工作“附加项”的传统思维，过渡到在日常工作中融入公开同步思考的过程性思维，进而发展到提前主动思考“群众需要了解什么”，实现了从“事后”到“事中”再向“事前”思考的转变。

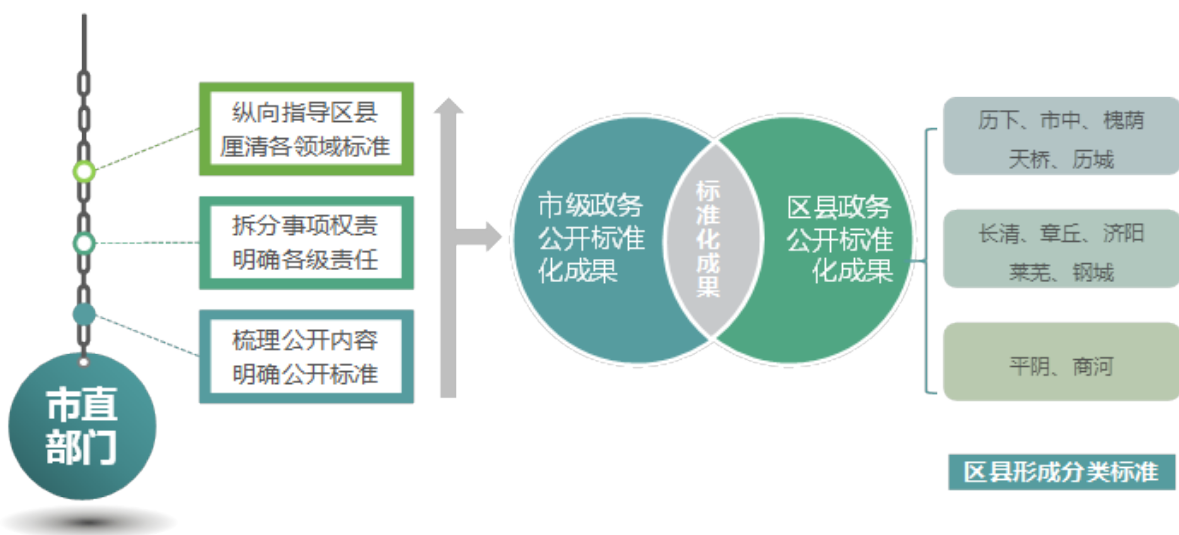


2、业务融合：业务领域与属地工作协同融合。

依托“市—区县—街镇”三级联动标准体系，明确各级各部门角色分工，合力构建公开步伐协调一致，公开标准横向规范、纵向统一，政务公开条块融合的整体化推进模式。



市直部门牵头发力。形成全市统一公开规范，研究确定各级相关部门公开责任分工，指导不同类型区县统一公开事项及内容标准，形成分类公开规范。



各区县自身蓄力。主动搭建基层与市、区两级间专业沟通渠道，利用专业预审、三方商议、区级把关等方式，推进基层公开工作效率和质量双提升。





2、应用融合：政务公开与政务服务深度融合。

探索公开标准化向社区、村延伸，形成覆盖区县—街镇—居村的下沉规范体系。研究落实标准化清单与政务服务有机结合路径，聚焦群众重点公开需求，找准深化落实切入点。

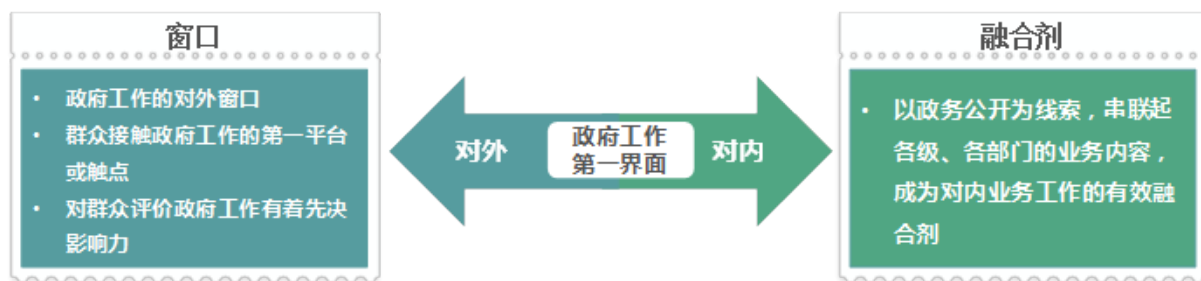


二、“三个融合”带动重视度、认知度、价值度“三重提升”

带动全市上下对政务公开重视度的提升。从分管领导到职能部门再到基层村居，重视度逐级渗透，形成上下一体的驱动力和持续优化提升的内部鞭策力。



推动各级各部门对政务公开认知度加深。全市上下对政务公开作为服务型政府工作“第一界面”的定位认识日益清晰。



引导政务公开对政府工作价值度增强。政务公开重要性、作用力、影响力已勾勒出相辅相成的提升曲线，并将在放管服改革、优化营商环境等众多领域中，进一步发挥其有效价值。

① 通过公开有效传递政府信息

② 利用公开高效统筹协作管理

③ 依托公开深入诊断工作问题

④ 借助公开积极响应民生需求

⑤ 结合公开动态提升政府服务



深圳市光明区“民声云” 大数据解决群众小烦恼

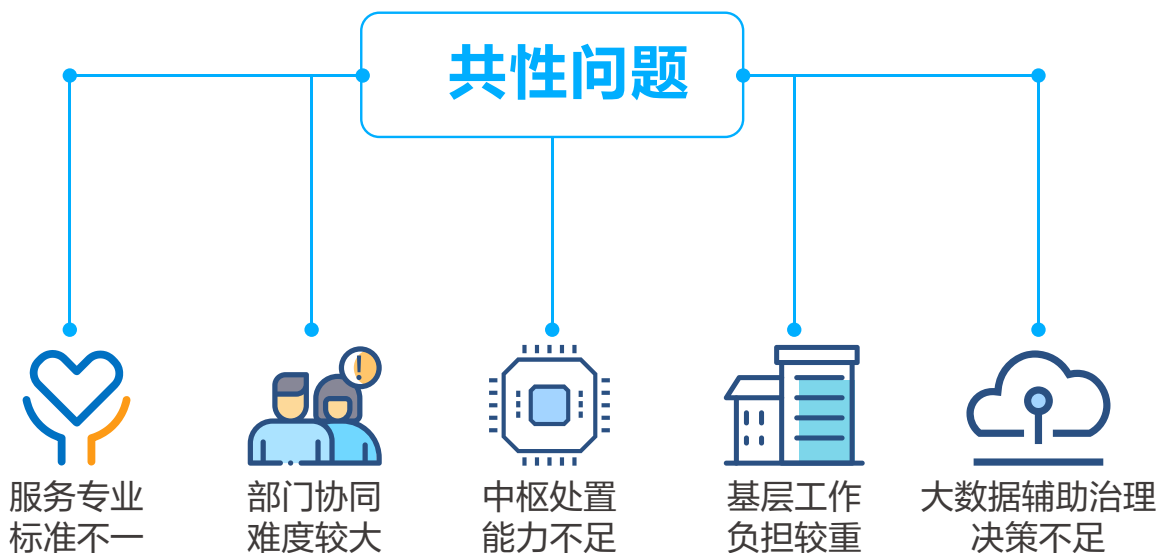
深圳市光明区 聚焦政民互动工作，立足大数据应用，坚持党建引领、科技赋能、多网联动和多元共治，打造“民声云”平台，运用大数据解决群众小烦恼。



实践背景

PRACTICE BACKGROUND

倾听群众声音，回应群众关切，一直是政务公开工作的要点。一直以来，各级政府搭建了不少政民沟通桥梁，具体包括市12345政务热线、区长热线、政府网站留言信箱和人民网地方领导留言板等等。随着工作深入开展和群众的需求变化，这些沟通渠道也逐渐暴露出一些共性问题，主要体现在：



主要做法

MAIN METHODS



民声“一朵云”，是指基于大数据、云计算、人工智能等信息技术构建的，集全媒介民声信息接入、全流程跟踪闭环管理、全要素社情民意深度感知等功能于一体的开放式智能运营平台，是数字政府建设和社会治理现代化的重要基础设施和综合应用工具。

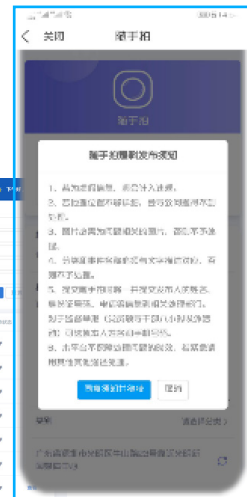


全媒介统一接入

将市12345政务热线、区长热线、政府网站留言信箱、人民网地方领导留言板、“i深圳”随手拍等5大民生信息渠道汇流聚合，构建“民生云”统一分拨平台。市民群众通过任一渠道都可快捷地直通政府部门，实现民生问题和咨询诉求一网联办通办。



序号	来源渠道	问题描述	受理单位	受理状态	受理日期	处理日期	处理结果	满意度
1	随手拍	福田区... 问题描述...	福田区	已受理	2023-08-14	2023-08-15	已处理	5星
2	12345	龙岗区... 问题描述...	龙岗区	已受理	2023-08-14	2023-08-15	已处理	5星
3	区长热线	南山区... 问题描述...	南山区	已受理	2023-08-14	2023-08-15	已处理	5星
4	政府网站	宝安区... 问题描述...	宝安区	已受理	2023-08-14	2023-08-15	已处理	5星
5	留言板	大鹏新区... 问题描述...	大鹏新区	已受理	2023-08-14	2023-08-15	已处理	5星



统一登录入口

集合优化原有系统，建立统一入口，实现单点登录功能。各部门、单位只需要一次登录，就可以访问所有应用系统，提升各渠道事件收集、受理、核查、处理、督办和反馈等工作能力，最大程度实现系统智能工作，在简化工作流程的同时也增强了安全性。





全渠道数据沉淀

采集散落在各渠道的数据，打破过去数据孤立不关联、业务不协同、信息不共享的壁垒，以市民群众密切关心的痛点难点问题为切入点，借助数据智能分析研判工具，对民声数据进行深度分析，提炼总结反哺全区业务。



实现系统可拓展功能

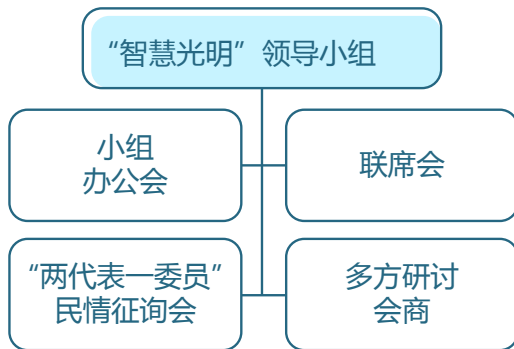
通过优化构架和算法设计，最大化利用“民声云”动态可扩展功能，可获取后续多种民声诉求渠道数据信息。针对环保、城管等专业领域事件，系统在统一规则之外，建立特定流程规则，满足特色业务定制需求，实现全面精准主动服务。





“民声云”坚持“以群服务群”理念，构建横向到边、纵向到底的工作群网络，全面覆盖全区33个职能部门，6个街道、31个社区，电力、电信、燃气等6个国企单位以及全区1760名一线网格员，志愿者、义工联等群团组织，凝聚工作群团队力量，形成多层次协同联动机制，积极回应群众呼声、切实办结群众诉求。

建立指挥协同网



布局快速整治网



打造联动执法网



构建检查回访网





多元共治

建立协作“一套机制”

“民声云”将群众需求事项后台分拨，制定数据标准统一规范运行，并建立辅助决策机制、“三办”责任机制、全流程监督机制等，以确保群众反映的问题网上有人管、网下有人办、件件有回应、事事有着落。



事项分拨机制

实行分级分类，全面梳理“民声云”事项，划分环境保护、房产管理、文教卫体、人力资源、社会保险、市容城管等**8大项118类**。



数据标准规范机制

建立数据接通规范体系，工作群间数据查询互通互认，共享协同，实现工作群“数据多跑路，工作人员**少跑腿**”。



辅助决策机制

充分利用民声大数据，对热点问题、案件量、办结率、退单量、满意度等重要数据进行综合分析并定期形成分析报告，支撑辅助政府决策。打造“**六个必推**”：**日报必推、周报必推、旬报必推、月报必推、季报必推、年报必推**。



“三办”责任机制

落实首办责任制，首次承接单位对诉求事项进行了解核实；**建立联动办责任制**，主办单位负责牵头组织，协调督促相关单位落实工作责任；**创新实行领办制度**，依据职能划分进行专业处理。



全流程监督机制

建立“难事必访”回访制度，由统筹部门安排回访，切实核实职能部门或相关单位事件办理成效；**建立过程标准化机制**，优化系统后端台账功能，规范事件办理各环节要素规范、完整，确保准确性、溯源性。

具体成效

SPECIFIC RESULTS

“善治”是一道“综合题”。光明“民声云”依托“科技支撑”，实现了政民互动由粗放型的各行其政、分割运作、机械应对的传统模式向智慧、融合、柔韧、便捷的互动模式转变，提交了一份智慧城市建设语境下的时代答卷。

① 由“粗放”向“智慧”转变政府信息收集处置效率更高效

借助大数据、人工智能等技术进行智能分拨，代替原有5大渠道专人分拨，大幅压缩了工单的派单处置时间，提升问题处置效率。如，深圳市12345热线电话工单要求办结时间的为20天，现光明区已提速至**12天**，办结时间压缩**40%**，待各项机制成熟之后可压缩至**5天内**办结。



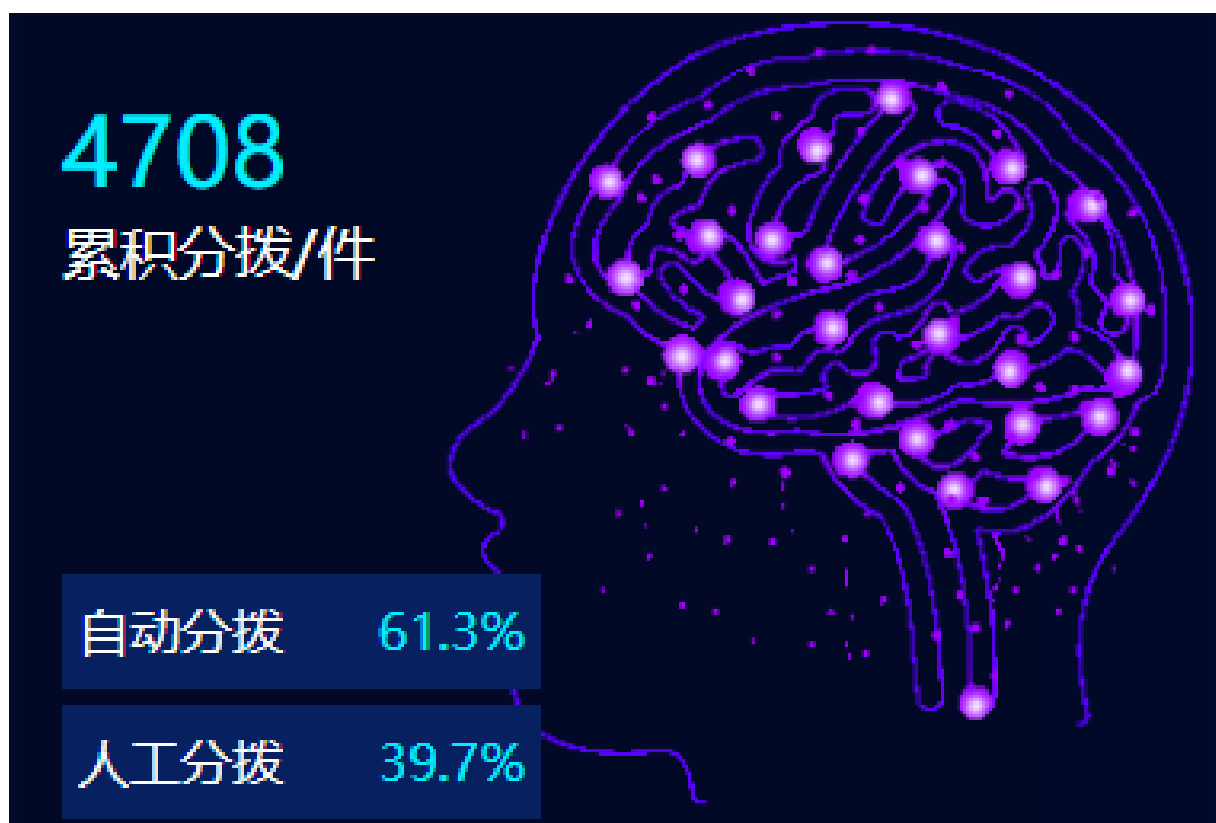
② 由“分离”向“融合”转型，线上线下联动服务治理更精准

实行“网格化+信息化”全覆盖，以统一融合信息技术，代替以往各部门通过各自渠道以文字信息收集和传递民声，避免了信息不完整带来的责任主体不明、经办渠道不畅的问题。对职责主权模糊的工单采取第一时间进行现场核查，核查后的结果反馈到“民声云”，“民声云”派单给相关职能部门进行处理，极大提升了工单处理的精准性，实现了从联动服务由“分离”向“融合”大举转型。



③ 由“机械”向“赋能” 升华成长型知识库助力服务更主动

利用大数据和人工智能等技术，搜集全领域存在的问题和知识，建立知识库；同时系统将日常处理遇到的问题自动录入知识库，实现数据自我叠加，不断健全完善知识库数据，确保了知识的完整性、规范性、准确性。同时，“民声云”通过大数据分析和深度学习，对涉及面广、群众诉求量大、需求度高的重点事项进行服务升级，甚至以信息推送的方式实现“主动服务”，不断提高群众满意度和获得感。



今日指标

31
今日新增

31
已分拨

723
未办结

中国(四川)自由贸易试验区
CHINA (SICHUAN) PILOT FREE TRADE ZONE

成都市青白江区推动自贸试验区 政务公开与政务服务融合

青白江区坚持以公开促服务、以服务强公开，推进政务公开标准化规范化建设，将政务公开和政务服务深度融合，积极为自贸区企业提供高效、便捷、公平的政务服务。

成都青白江铁路港片区
CHENGDU QINGBAIJIANG RAILWAY PORT AREA



成都国际铁路港
CHENGDU INTERNATIONAL RAILWAY PORT

一、精细公开优化营商环境

公开惠企政策梳理结果，企业办事有法可依。通过“青松办”智慧政务系统实时采集青白江辖区内企业信息，实现企业注册信息与惠企政策“专项”智能匹配。企业只需关注“青白江服务”公众号，输入企业名称即可实现惠企政策一站汇聚、在线查询、在线申报、精准推送。通过加大政策解读力度，公开透明获取惠享政策“大礼包”，实现企业依法办事、有法可依。截至目前，智慧政务系统共归集各类政务服务事项、企业名录、惠企政策等数据近4500余条，助力企业发展的政策体系初步形成。



公开口岸收费目录清单，企业缴费有据可查。全面厘清成都铁路口岸收费项目、建立口岸涉企收费公司目录清单和规范第三方经营者实行市场调节价，有效推动各种收费项目公开化、标准化和透明化。收费项目由原53项精简至6项，以单个集装箱平均装载2000个包裹为例，将为企业节约费用近4000元，此外保税物流中心（B型）仓储费用也同比降低近80%。

成都铁路口岸进出口环节收费公示目录清单

序号	收费主体	服务项目	计费单位	计费标准（元）		服务内容	备注
				20英尺	40英尺		
1		集装箱吊装费用	重箱	箱·次	80	150	进进出出监管场、查验集装箱吊钩操作
			空箱	箱·次	45	80	
2		移位费用	集装箱短转	箱·次	170	210	经1、2号卡口进、出站及监管区域内往返
			汽车整车转场	辆·次	100		
3		掏（装）箱费用	半掏（装）箱	箱·次	135	270	配合查验或客户需求委托办理各类掏（装）箱作业，不含加固材料
			全掏（装）箱	箱·次	270	540	
			汽车整车掏（装）箱	辆·次	500		
4		集装箱堆存费用	普通集装箱	箱·天	60	90	普通集装箱堆存。出口集装箱免堆期15天；进口集装箱免堆期7天
			冷藏集装箱	箱·天	60	120	
5	成都国际陆港运营有限公司	仓储费用	普通仓储	m ³ （T）/天	2		普通货物仓储存放，免堆期7天
			冷冻仓储	m ³ （T）/天	4		
6	成都国际陆港运营有限公司	其他费用项	汽车整车点检	辆·次	200		整车外观、配件等点检
			进口汽车符合性整改	辆·次	100		贴标及简单调试
			进口汽车整车检测	辆·次	200		整车上检测线检测
			跨境直购分拣	件	1元/件，首重每件2kg，续重0.5元/kg		跨境直购货物过分拣线上线检测，续重不足1公斤按1公斤计算
			进口粮食筒仓包干费	吨	24		15天内（含15天）进出筒仓包干的包干费（含进出仓费、仓储费、粮食下脚料处理费）；超过15天，加收2元/吨/天的仓储费
			取样送检	批/次	150		特定进口品名按监管要求完成取样送检操作
			人工辅助	人·小时	25		根据客户委托，人工辅助完成作业
			加固材料	个	2-120		符合要求的熏蒸材料：三角木或方木：20元/个；铁丝：2元/米；紧固带：100元/根；充气袋：20元/条（小）、40元/条（大）；托盘：100元/托；打包带、打包扣、缠绕膜：30元/托；木条：55元/根；木板：120元/张

本收费公示目录清单从2020年1月1日起开始执行。冷藏集装箱堆存费由6月1日起调整（调整前为40英尺240元/天，20英尺120元/天），进口集装箱堆存费执行期限为11月1日至12月31日。口岸监管场站集装箱正常进出口基础作业及配合查验作业费，根据相关文件要求，对符合条件企业的集装箱、货物免收相应费用（查验异常或暂扣、客户或货物原因发生异常操作等的集装箱除外）



打造在线服务平台，企业申报高效便捷。紧紧围绕企业需求，建设“一机在手智能办、办事表单智能填、政务服务可定制、惠企政策精准查”等专题，通过青白江“青松办智慧政务平台”，创新发布政务地图、在线预审、网上办事、主题服务、办事导航、网上评价、智能填表、智能管理、大数据分析等十大智慧政务场景，在跨境贸易、获得信贷、信用修复、税务服务、智慧政务等方面取得突破，实现100%的涉企审批事项可预约办，85%的政务服务事项可全程网办，政务服务事项承诺提速率达85%。

	以前	现在
全域覆盖随心办	平台仅覆盖区政务大厅，企业要 了解情况只局限政务服务大厅。	现在不仅实现区镇村三级全覆盖，还能实时公 开各个政务网点的办理事项、排队情况等，并智 能推荐距离最近、等待时间最短的网点。
一机在手智能办	仅能通过“青白江服务”微信查 办事指南、预约排号。	现在集成多项功能，企业群众办事可指尖在线预 约、在线申报、在线办理，随地可办、随时可 办，一机在手、轻松搞定。
办事表单智能填	办事表单需手工填写，表单多、 填写烦、办事慢。	现在新增数据共享功能，办事数据会自动沉淀到 数据库，系统自动调入，实现智能填写，多表合 一，一次办成。
政务服务可定制	企业需分别办理营业执照和 多个许可证。	现在新增主题式套餐服务功能，办事环节从4个变 为1个，压缩75%，办理时间压缩80%，申请材 料由27份变为13份，减少51%。

二、高效公开提升通关速度

开门纳谏推出便利措施。定期召开关企座谈会，详细解读通关政策、审批管理办法、通关手续办理等政策措施，聚焦报关中出现的问题和难点及时回应关切，将改革措施更快、更详细地传达给进出口企业。2020年，通过线上线下结合方式公开征集意见建议，推出支持企业自主选择通关模式、中欧班列24小时预约通关等利企改革措施25条，协调解决企业诉求58个。





信息跑路畅通通关渠道。实施“7×24”小时预约通关模式，推广运用国际贸易“单一窗口”等平台，实现进出口申报业务“单一窗口”集成办理；加快推动智慧陆港信息化建设，提升铁路口岸跨境贸易便利化水平，促进业务办理便捷化、信息共享透明化、生产效率高效化；投运铁路口岸大型集装箱检测设备（H986），开展非侵入式查验、智能审图，持续提升铁路口岸集装箱货物查验效率，压缩整体通关时效；进口时效提升57%，出口实效提升33%。



实时公开实现降本增效。实时公开班列定制物品空箱情况和发车时间等信息，依托国际班列物流服务平台，不断增强公开实效，实现办理订舱业务、共享信息至下游供应商等全面公开，线路、订单、预付定金、空余舱位、订舱后发运情况等信息一键获取，如遇突发异常情况，可通过系统集中公开其他班列的加挂情况。中欧班列“数字化”订舱时间从7天缩至1天，总体订舱办理时限压缩86%。



三、智能公开助力招商引资

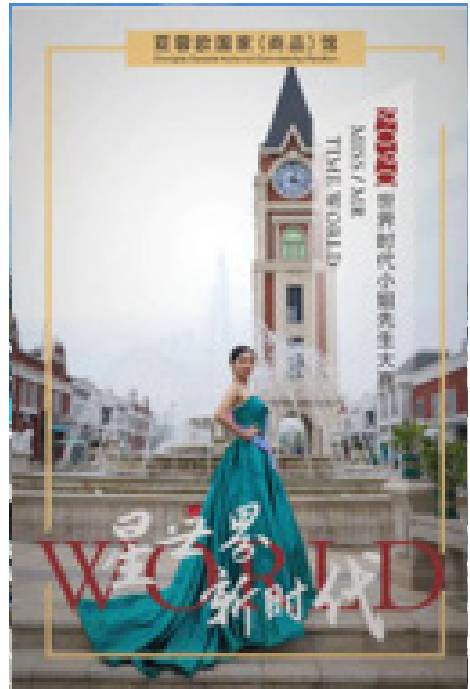
云平台“跨境全监控”。推出“中欧e单通”跨境区块链平台，创新将区块链技术与多式联运“一单制”各业务环节相结合，并将各参与方链接起来，通过数据的联通和互相验证，实现互信互认、为中小企业融资提供贸易物流信息支持。平台发布以来，先后有多家企业上链，涉及货值近4亿元，实现跨境融资近4000万美元。





云展示“抢抓新机遇”。打造亚蓉欧国家（商品）馆，打造新经济消费场景；建成成都国际铁路港展示中心，通过沙盘展示、全息投影、5D影院体验，直观展现成都国际铁路港“立足内陆、承东启西，服务全国、联通世界”规划及中欧班列（成都）开行情况。1-12月，港区共完成接待1318批次，共计20871人；共实施项目79个。





云招商“直播签企业”。举办2020网络推介暨集中签约仪式，与多家直播平台联动开展网上直播，生动的“云介绍”、新颖的“云考察”，别具特色的“云签约”，让企业家们直观感受成都青白江功能区的产业优势和发展潜力，300余家国内外知名企业观看直播，在线观众达30余万人，668亿元项目实现“连线签”。





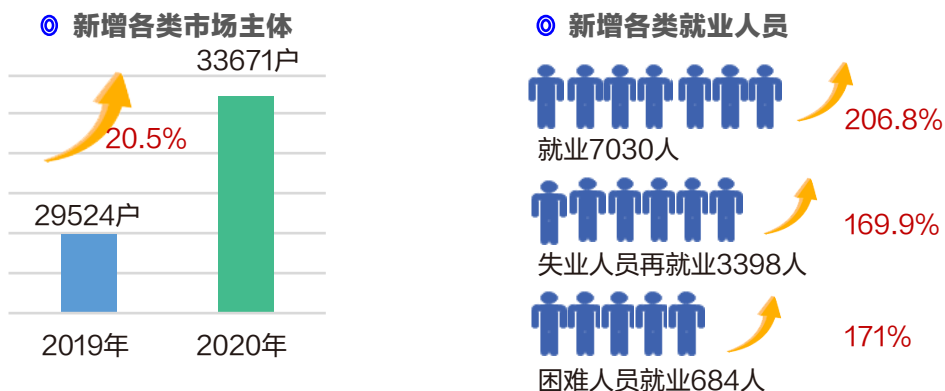
黄山市屯溪区加强政府信息管理 优化就业创业服务

屯溪区 现有从业人数12.66万人，城镇登记失业率控制在2.79%以内。2020年以来，全区统筹推进疫情防控和经济社会发展，稳步实施政务公开标准体系建设，积极探索创新政府信息全链条管理方法，不断提高政务公开服务就业创业工作水平。





2020年全区新增各类市场主体4356户，同比增长20.5%，总量达33671户；实现城镇新增就业7030人、失业人员再就业3398人、就业困难人员就业684人，分别占年度目标任务的206.8%、169.9%、171%，全区就业创业形势稳定向好。



01 加强集成发布 为信息管理全链条“赋能”

依托“平台”抓公开。积极推进“互联网+人社”模式，依托“屯溪人社”“屯溪发布”新媒体平台，公开创业贷款、求职招聘、失业保险等“便民指南”，关注总人数达1.2万。在全市率先将村级就业平台纳入“黄山就业人才网”，时时更新企业岗位需求信息，实现发布设备100%全覆盖。



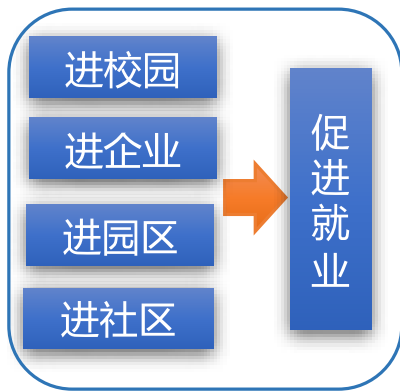


全区村级就业平台纳入“黄山就业人才网”

突出“创新”抓发布。充分发挥区融媒体中心移动优先、融合传播、多点推送等特点，深入报道“稳就业”“保就业”各类新闻150余篇。与《黄山日报》合作开辟“专版专刊”系列报道，挖掘典型事迹，宣传就业创业政策措施。以“人社+部门+镇街”形式联合召开新闻发布会6场，结合动漫视频、“一图读懂”等形式提高政策解读质量。



聚焦“重点”抓宣传。突出高校毕业生、就业困难人员等重点群体，开展“进校园、进企业、进园区、进社区(村)，促进就业”专项活动，印发《人力资源社会保障民生工程政策回答》《屯溪区高校毕业生就业创业政策宣传》《致返乡农民的一封信》等宣传彩页20000余份，通过LED屏、横幅、短信、乡村喇叭等方式不断扩大政策知晓率。



02 促进精准推送 为信息管理全链条“导航”

“网络化”推进。加强区、镇（街道）、村（社区）三级公共就业服务信息网络化建设，举办线上线下创业培训班13期，开展“春风行动”“逢八”等“2+N”各类招聘会102场，提供就业岗位20043余个次，达成就业意向3000余人次。



鼓励农村实用人才领办、创业各类新型农业经营主体，推进农村电商提质增效，吸纳农民工就业600余人。



“制度化”落实。聚焦高校毕业生，建立“就业见习+岗位拓展”机制，累计为89名高校毕业生“一对一”推荐落实见习岗位。聚焦企业开办，完善“一网通办”“一窗受理”机制，将企业开办材料压减至6份以内，时间压缩至0.5个工作日，为1338户企业提供免费印章刻制服务，1375户企业成功设立登记。



“专员化”服务。组织税务、财政、发改、商务、科技、人社等120名干部担任78家企业“人社服务专员”，建立重点企业岗位和公共就业服务需求清单，实现“一企一员”精准对接服务。

黄山市屯溪区人力资源和社会保障局

关于建立屯溪区疫情防控期间重点企业“人社服务专员”联系制度的通知

各街道、二级机构：

为贯彻落实各级决策部署，根据市人社局《关于建立疫情防控期间重点企业“人社服务专员”联系制度的通知》（黄人社明电〔2020〕8号）文件精神，现就建立我区疫情防控期间重点企业“人社服务专员”联系制度有关事项通知如下：

一、具体内容

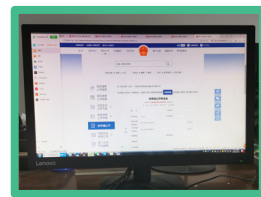
针对辖区疫情防控指挥部，联系经信、发改、商务、文旅、科技经信等部门，确定了我区22家重点企业。现决定为我区22家重点企业配备1名“人社服务专员”，并指定1名联系领导，保障疫情防控期间各项就业稳岗政策能够及时有效、不折不扣地落实到每一户重点企业。



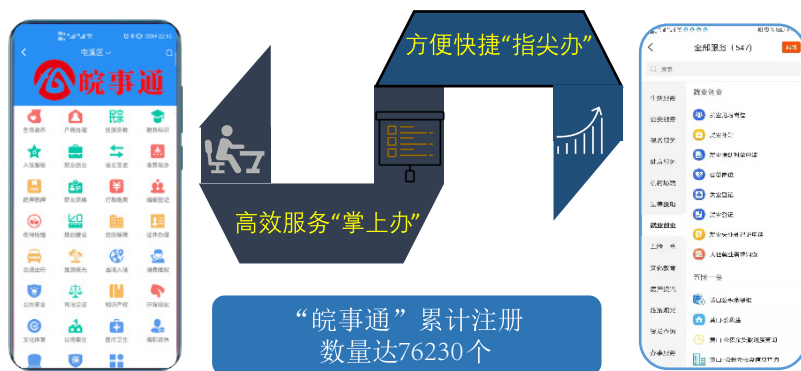
共计为564家次小微企业、48家次重点企业、7家次人力资源机构发放各类就业补贴528.26万元，发放就业见习和公益性岗位补贴417.39万元。

03 推广智能查询 为信息管理全链条“加速”

设立“专区”。坚持“高效便民、实用新颖”的原则，分层级、分批次在镇、街道的为民服务中心设立政务公开专区，配置触摸查询一体机、政务公开意见箱、政务服务指南等，提供查询、参与、办事、申请、咨询5类服务，方便群众就地了解获取就业创业信息，为群众打开“一扇门”。



推广“专端”。全力开展“皖事通”APP宣传推广工作，整合独立的政务服务移动端接入“皖事通”，利用微信、支付宝等第三方平台拓展办事渠道，推动实现就业补贴、就业援助对象申请、公益岗位等8个事项“掌上办”“指尖办”，为群众搭起“一座桥”。



完善“指引”。升级改版政府信息公开网站，优化全网查询和信息交流互动功能。设立“全面推进政务公开标准化规范化工作专题”，梳理细化就业创业领域政务公开事项指引目录24项，及时准确实行就业创业信息政务过程和结果全公开，为群众编织“一张网”。



04 统筹管理利用 为信息管理全链条“增效”

深化“一改革”。持续深化“放管服”改革，区、镇（街道）、村（社区）各经办窗口最大限度减环节、优流程、压时限、提效率，推深做实7×24小时政务服务地图不打烊“随时办”服务，实施“驻企服务官”制度，持续优化营商环境。



打造“一品牌”。着力打造职工职业技能大赛特色品牌，举办首届工业企业职工职业技能大赛、“金牌管家、金牌服务员”职业技能大赛、第三届职工技能大赛等多项赛事，有效促进各行业人才队伍建设和技能交流。



开展“一行动”。实施“人社服务快办行动”，19个就业“一件事”实现打包办理，只需要一套材料、一站办理、一次办结。所有10个以上的高频人社服务事项在规定办结时限基础上进一步提速50%。

案例展示：小赵是杭州某高校的2020届毕业生，毕业后想回老家屯溪创业发展。他回家后到区公共就业和人才服务中心咨询大学生创业相关内容，工作人员告诉小赵现在人社部门为创业者提供“打包服务”办理。

1.选择事项。小赵根据自身情况选择了创业开业指导、创业担保贷款申请、创业补贴申领、报到、档案等11项有关服务事项。

2.采集信息和材料。小赵选择事项只需要提供居民身份证原件，填写《创业服务（打包一件事）申请表》，就能办理11项。

3.出具受理单。小赵办完后获取受理单，同时收到反馈信息，还可以在“安徽阳光就业网上服务大厅”查询补贴事项办理进度。



屯溪区创业服务（打包一件事）申请表			
填报时间： 年 月 日			
姓名	性别	身份证号	手机
企业名称	统一社会信用代码		
注册地址	经营范围		
联系电话	电子邮箱	注册时间	注册地
联系地址（地址） 邮政编码： 详细住址： 身份证号： 手机号码：			
<input type="checkbox"/> 创业担保贷款 <input type="checkbox"/> 创业补贴 <input type="checkbox"/> 报到 <input type="checkbox"/> 档案			
人员类别： <input type="checkbox"/> 普通高校毕业生 <input type="checkbox"/> 建档立卡贫困人口 <input type="checkbox"/> 退役军人 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 其他灵活就业人员			
创业地： <input type="checkbox"/> 普通高校毕业生 <input type="checkbox"/> 建档立卡贫困人口 <input type="checkbox"/> 退役军人 <input type="checkbox"/> 其他			
其他事项： <input type="checkbox"/> 高校毕业生 <input type="checkbox"/> 高校毕业生 <input type="checkbox"/> 大学生村官 <input type="checkbox"/> 留学回国学生 <input type="checkbox"/> 其他			
<input type="checkbox"/> 灵活就业 <input type="checkbox"/> 灵活就业 <input type="checkbox"/> 灵活就业			
<input type="checkbox"/> 灵活就业 <input type="checkbox"/> 灵活就业 <input type="checkbox"/> 灵活就业			
<input type="checkbox"/> 灵活就业 <input type="checkbox"/> 灵活就业 <input type="checkbox"/> 灵活就业			
<input type="checkbox"/> 灵活就业 <input type="checkbox"/> 灵活就业 <input type="checkbox"/> 灵活就业			

屯溪区人力资源和社会保障业务受理单 (打包服务)			
业务流水号：			
申请事项	创业服务（打包一件事）	申请人	小赵
承办人	小赵	联系方式	XXXXXXXXXX
受理地点		咨询电话	
经办事项	1. 创业开业指导（窗口办结）； 2. 创业担保贷款申请（10个工作日）； 3. 一次性创业补贴申领（20个工作日）； 4. 《创业认定书》（号）申领（窗口办结）； 5. 高校毕业生报到（窗口办结）； 6. 灵活就业登记（窗口办结）； 7. 灵活就业补贴（窗口办结）； 8. 灵活就业补贴（窗口办结）； 9. 灵活就业补贴（窗口办结）； 10. 灵活就业补贴（窗口办结）； 11. 灵活就业补贴（窗口办结）。		
提交的材料	1. 身份证原件/社保卡； 2. 《创业服务（打包一件事）申请表》		

政务公开工作交流



国务院办公厅政府信息与政务公开办公室

技术支持：新华网