

国务院办公厅政府信息与政务公开办公室



目录

北京市

甘肃省

青海省

南京市

# 政务公开工作交流

2017年第3期



总第3期

# 目录

- 03 北京市政府公报推送到群众“指尖”上
- 13 甘肃省把救助政策“底儿”亮给群众看
- 23 青海省创新服务模式加强规范建设
- 29 南京市房产交易与不动产登记一体化办理

目录

北京市

甘肃省

青海省

南京市

# 北京市

是中国的首都，是全国的政治中心、文化中心。  
《北京市人民政府公报》是北京市人民政府主管，北京市人民政府办公厅主办编辑出版并公开发行的政府出版物。随着互联网的发展、智能手机的普及，为了让群众能及时方便地获取政策信息，适应大众的移动阅读需求，北京市对政务门户网站“首都之窗”上的政府公报页面进行全新改版，采取了一网登载，全程共享；一键检索，提升服务；一码扫描，手机适配的新办法。

目录

北京市

甘肃省

青海省

南京市

# 北京市政府公报 推送到群众“指尖”上



## 01 一网登载 全域共享

“首都之窗”政务门户网站政府公报页面克服了原来文件格式需下载专用浏览器才能打开的障碍，采用了通用性强的网页模式和PDF格式双重展示方式。网页模式更便于检索和分享，同时提供了与纸质公报格式相同的PDF全真版，老百姓直接打印和下载，可作为公证诉讼、司法审判的标准文本。电子公报在“首都之窗”登载后，社会各界和各个领域都可以浏览、下载和打印，实现资源共享。



“首都之窗”首页

# 02 一键检索 提升服务

北京市政府信息和政务公开办会同“首都之窗”网站运行管理中心对公报刊登的文件进行了规范化分类标识，将公报文件纳入“首都之窗”资源库，在政府公报主页上设置了可按期次、文件标题、关键字、发文日期、公文种类等多种条件查询的检索工具，老百姓可通过多种条件查询需要的公开政策文件。同时，网页设置了政策解读链接、无障碍阅读等功能，并与国务院公报、市人大公报和各区网站友情链接，用户通过政府公报一个入口，便可查阅到国务院、市级以及各区的政策、法规和文件。



规范分类



检索功能

政策解读

# 03 一码扫描 手机适配

改版后的政府公报电子版，更多考虑了老百姓的移动阅读、分享、保存的需求，在纸质公报、网页上都增加了二维码。老百姓用手机扫描二维码，就能在手机上进入政府公报主页，查看当期政府公报，浏览历史公报，在手机上实现所有网页上的功能。单个文件，也可以扫码阅读，或通过微博、微信等方式分享。



一码扫描



单个文件扫描



用户手机扫描



手机浏览公报

# 04 借助两微一端 提供主动服务

北京市政府公报与“北京发布”微博、微信和“首都之窗”微信公众号建立了推送机制，借助两家新媒体已有的千万粉丝群的传播力和影响力，及时将政府公报向社会发布，让老百姓在手机上就能及时浏览到最新出刊的政府公报。

**北京市人民政府公报**

2017-11-01      2017年 第34期(总第526期)      北京市人民政府办公厅主办

- > 北京市教育委员会 北京市财政局关于印发北京市属高等学校科技创新平台建设管理办法的通知 京教研[2017]14号
- > 北京市教育委员会 北京市财政局关于印发北京高等学校卓越青年科学家计划管理办法的通知 京教研[2017]16号
- > 北京市教育委员会 北京市人民政府教育督导室关于印发《关于进一步加强学校内部督导工作的指导意见(试行)》的通知 京教督[2017]16号
- > 北京市经济和信息化委员会等部门关于印发《北京市推广应用新能源商用车生产企业及产品备案管理细则》的通知 京经信委发[2017]61号
- > 北京市经济和信息化委员会 北京市财政局关于印发《北京市高精尖产业发展资金管理暂行办法》的通知 京经信委发[2017]74号
- > 北京市地方税务局关于公布全文失效、废止和部分条款失效、废止的税收规范性文件目录的公告

[本期政府公报全真版](#)

PDF全真版公报



北京发布粉丝传播



百姓查看最新公报



北京微博微信发布厅推送



**甘肃省** 2600多万常住人口中，有城乡低保、特困救助供养对象390万人，占全省总人口的14.5%；加上受灾人员救助、医疗救助、临时救助等，年均救助1200万人次以上，约占全省总人口的一半。甘肃省借助公开的力量，大力推行“阳光救助”，建立健全城市低保、农村低保、特困人员救助供养、医疗救助、临时救助等制度，努力使公开的“阳光”贯穿低保审核、审批的全过程。

目录

北京市

甘肃省

青海省

南京市

# 甘肃省把救助政策“底儿”亮给群众看

## 01 政策宣传突出“广”

2012年以来，先后出台《甘肃省社会救助条例》等法规政策20多项。重大政策出台前，均以“预公开”方式征求各方意见（见图1）。



图1：政策预公开

政策出台后，通过电视、广播等媒体，以新闻发布会（见图2）、广播专题（见图3）等形式“深解读”。



图2：新闻发布会解读政策



图3：“阳光在线”热线答疑



图4：社会救助资金发放公示栏

县以下通过公示栏（见图4）及发放宣传册、明白卡等形式，面向群众“广宣传”，让老百姓知晓“啥条件能享受救助”、“到哪申请低保”、“办特困供养有哪些手续”、“有问题上哪儿举报”等。

# 02 资格核对突出“准”

## (一) 严格审核

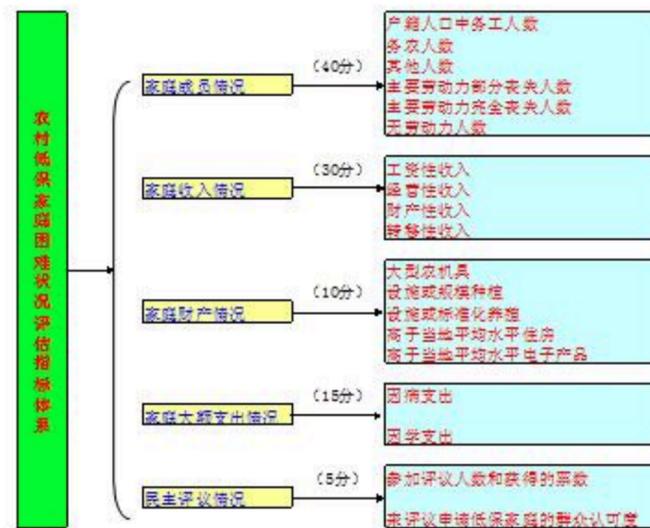
建立全省居民家庭经济状况核对系统（见图5），并由民政、公安、人社等部门联合核对申请人户籍、车辆、住房、存款等信息，查清隐性收入和隐性财产，确保救助对象认定准确。



图5：居民家庭经济状况核对系统

探索建立低保对象认定测评体系。依据“家庭成员、家庭收入、家庭财产、家庭大额支出、民主评议”等5个方面，设立相应的指标和分值，形成了一套完整的测评办法，防止救助申请家庭核查认定标准不一致、对象认定不准确以及优亲厚友等问题。

### 农村低保家庭困难状况评估指标体系图



农村低保家庭困难状况评估指标体系由家庭成员情况、家庭收入情况、家庭财产情况、家庭大额支出情况、民主评议情况等5个指标组成，采取百分制计分方式，综合评估得分最高者排名最前，为最困难家庭。

其中：家庭成员情况分值为40分，主要考虑户籍人口中务工人数、务农人数、其他人数、主要劳动力部分丧失人数、主要劳动力完全丧失人数、无劳动力人数。

家庭收入情况分值为30分，主要指工资性收入、经营性收入、财产性收入、转移性收入。

家庭财产情况分值为10分，主要考虑大型农具、设施或规模种植、设施或标准化养殖、高于当地平均水平住房、高于当地平均水平电子产品等。

家庭大额支出情况分值为15分，主要考虑“因病支出”、“因学支出”等情况，其他大额支出不计入此内。

民主评议情况分值为5分，主要参考参加评议人数和获得的票数，来评议申请低保家庭的群众认可度。

表1：低保对象认定测评体系图

### (二) “阳光”反馈

对符合条件的申请人及时公示，对不符合条件的书面告知并说明理由（见图6），让申请人明明白白。

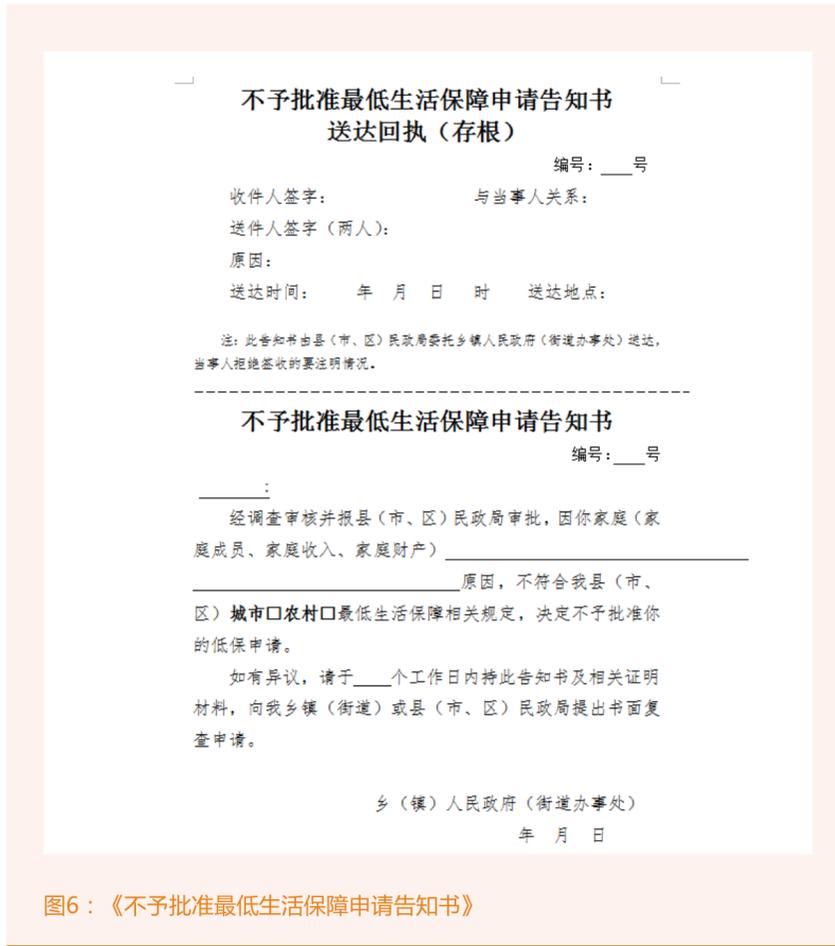


图6：《不予批准最低生活保障申请告知书》

## 03 监督检查突出“严”

### (一) 对低保户定期核查

根据居民家庭收入、人员结构变化特点，对全额保障对象实行2年有效期管理，每年核查一次；对差额保障对象实行1年有效期管理，每半年核查一次（见图7），结果向社会公开。有效期满后重新申请、审核，形成“保障对象有进有出、补助水平有升有降”的动态管理机制。



图7：入户核查



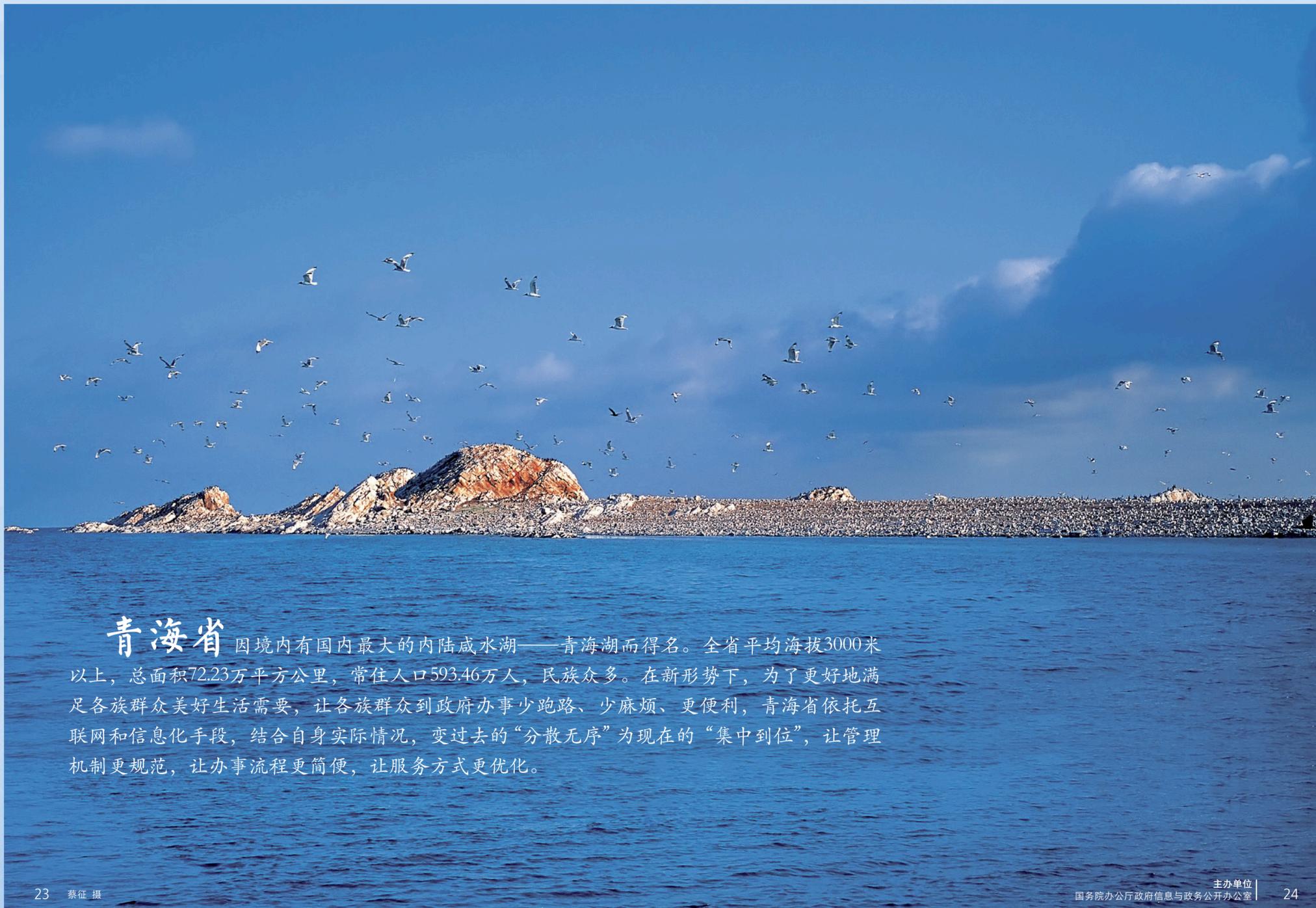
目录

北京市

甘肃省

青海省

南京市



## 青海省

因境内有国内最大的内陆咸水湖——青海湖而得名。全省平均海拔3000米以上，总面积72.23万平方公里，常住人口593.46万人，民族众多。在新形势下，为了更好地满足各族群众美好生活需要，让各族群众到政府办事少跑路、少麻烦、更便利，青海省依托互联网和信息化手段，结合自身实际情况，变过去的“分散无序”为现在的“集中到位”，让管理机制更规范，让办事流程更简便，让服务方式更优化。

# 青海省创新服务模式 加强规范建设

## 一、创新管理模式

以标准化窗口建设为基础，改变传统的行政审批模式，对审批事项实行分级分类管理，即一般事项直接办理、特殊事项承诺办理、关联事项联合办理等，建立了首问负责制、一次告知制、限时办结制等管理制度，形成了较为完善的管理体系。规范内部办事流程，多渠道接受群众监督。目前，全省大部分行政服务中心建立了网上电子监察系统，实现行政监察从事后监督为主，转变为事前、事中、事后监督并重，进一步增强了监察工作力度和实效。

## 二、拓宽服务领域

一是延伸审批服务链条。各地以推进行政服务中心建设为重点，落实五个地方标准，集中办理行政审批和服务事项，为群众提供“一站式”服务，变过去的“分散无

序”为现在的“集中到位”。目前，全省54个市（州）、县（区）行政服务中心都已建成。二是丰富审批服务方式。建立审批代理（代办）制、审批绿色快速通道，积极推行提示服务、预约服务、上门服务等服务新举措，将服务的口号落实到细节上，让办事群众实实在在感受到“服务零距离”。三是构建多级行政服务体系。为打通便民高效、服务基层、服务群众的“最后一公里”，积极推进乡镇（街道）、村（社区）便民服务中心建设。目前，已初步构建了省、州（市）、县（区）、镇（街道）、村（社区）五级联动的行政服务体系格局。



### 三、改革审批机制

西宁市行政审批服务局正式挂牌成立，标志着西宁市在以简政放权、提高政府效能为主的行政审批制度改革方面迈出了实质性步伐，实现了“一站式”办结的目标。



### 四、优化审批流程

各级行政服务中心对进驻中心互为前置、交叉审批的项目，在科学合理界定部门间权责关系的基础上，理清审批的先后顺序，对内容相近、重复设置的环节予以整合，取消没有法律依据的审批，减少申报材料，缩短了审批流程，提高了审批效率。



### 五、发展“互联网+政务服务”

依托网络和信息化优势，突破常规，不断探索创新服务模式，推出多项便民利民服务措施。各级行政服务中心先后建立了自己的门户网站，通过网上办事大厅可实现网上咨询、表格下载、事项申报，为群众提供零距离、一站式、全天候的服务模式；建立了“网上审批协同平台”，实现服务中心与窗口所在部门之间审批业务的实时互动，部分事项实现了市与县（区）、服务中心之间的上下协同。

## 南京市

是江苏省省会，面积6600平方公里，常住人口822万，流动人口206万，是长三角经济核心区的重要区域中心城市。随着经济迅猛发展带来房地产市场的繁荣，房产交易和不动产登记环节多、排队多、秩序乱、时间长，成为市民反映的新热点难点问题。南京市研究开发“房产交易和不动产登记一体化办理系统平台”，减少业务办理环节，压缩申报材料数量，推出了全过程一次取号、一窗受理、一键缴费、一网办结、一并快递的政务服务新做法。



目录

北京市

甘肃省

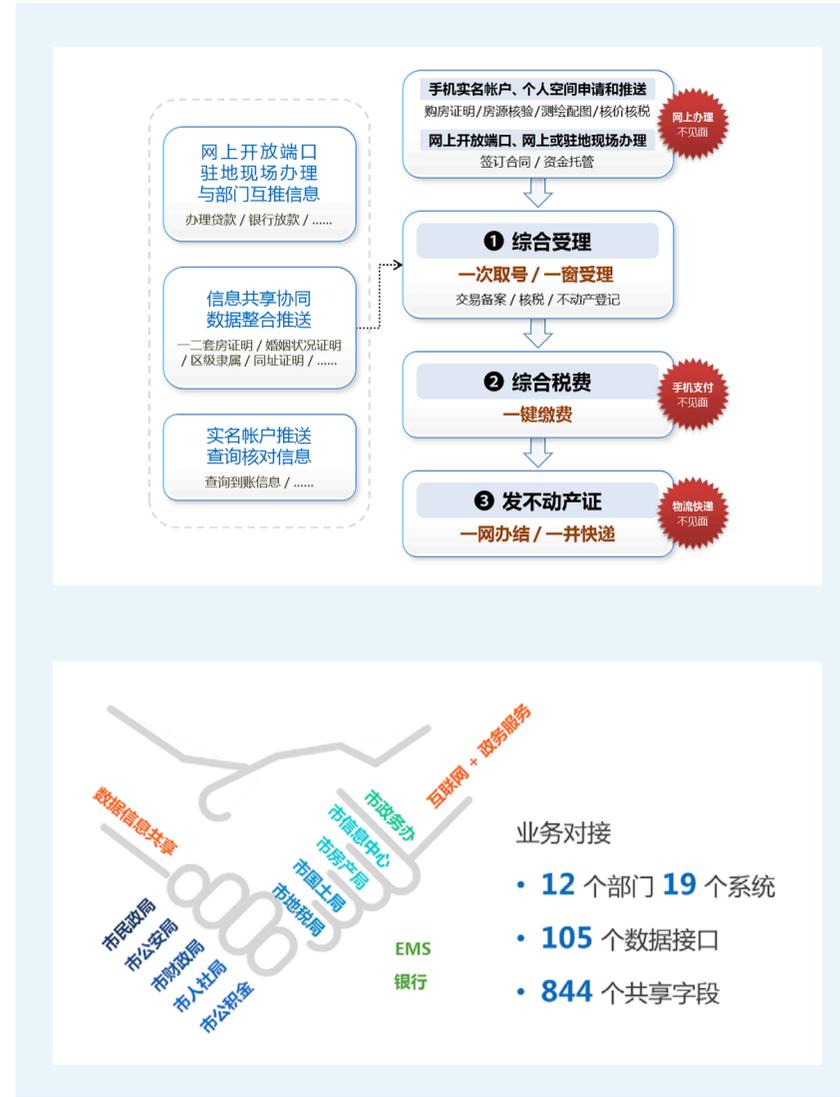
青海省

南京市

# 南京市房产交易与不动产登记 一体化办理

## 一是信息共享：一个平台运行，打造政务服务新体验

将房产网签、交易备案等19个系统105个接口的数据，实时汇聚到市信息共享平台，实现信息系统互联互通和工作机制衔接。交易登记系统自动与信息共享平台相关数据核验，实时核验申请人的户籍情况、婚姻状况等信息，核算应缴税费的总额，单件受理核验20分钟内完成。



### 二是优化流程：一个窗口联审，方便群众办理业务

充分整合大厅窗口资源，将房产测绘配图、交易备案等三个部门的6个事项合并，设立综合窗口。市民可通过手机APP开具网上电子购房证明，1分钟申请，2分钟即出具，实现“零跑路”。提供网上稽核，努力从源头上消除虚假证明、一证多用、一房多卖。原先向三个部门提交19份材料，变为向一个窗口提交9份材料，商品房、存量房办理环节分别由10-18个缩减到3个，材料一次性扫描存档，登记机构保管，部门共享。主城六区的房屋交易、税收、不动产登记事项，均可在不同的房产交易大厅实行一体化办理，完成现场核验。

### 三是手机缴费：一次支付税费，顺应消费需求变化

大幅缩短群众办事时间，可使用手机一次性在线支付契税、印花税等各种交易税费。在“我的南京”APP中为实名认证用户开通了“大额专用账户”，申请人通过本人实名认证的手机进行一键支付缴费，所收到的款项由后台程序自动完成记账和与各收款单位的清分。



### 四是快递送证：一次往返大厅，打通服务“最后一公里”

引入物流快递，对已办结的证书和各项税、费票据，实行快递送达，核验身份，校验二维码领证，减少办事人往返大厅次数。以前商品房交易登记10个环节、往返大厅2-3次，存量房交易登记18个环节、往返大厅5-6次，现在均简化至3个环节、往返大厅1次。

### 五是区块链技术：一个数据库记录，维护信息安全高效

在购房证明、房产交易与不动产登记等业务环节全面应用区块链技术为基础的电子证照平台，采用多方签名背书、多方查询验证的特有共识机制验证，防止修改删除，实现数据全生命周期的可追溯性，保障交易各方数据及信息共享的安全高效。

目录

北京市

甘肃省

青海省

南京市

# 政务公开工作交流



国务院办公厅政府信息与政务公开办公室

技术支持：新华网