

政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:宁夏回族自治区人民政府办公厅政务服务改革办公室

网站名称	宁夏政务服务网		
首页网址	http://zwfw.nx.gov.cn/		
主办单位	宁夏回族自治区人民政府办公厅		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	6400000037		
ICP 备案号	宁 ICP 备 19000129 号	公安机关备案号	宁公网安备 64010402000 799 号
独立用户访问总量 (单位:个)	2640188		
网站总访问量 (单位:次)	4663294		
信息发布 (单位:条)	总数	2406	
	概况类信息更新量	0	
	政务动态信息更新量	2406	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	24	
	新开设数量	5	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	0
		解读材料数量 (单位:条)	0
		解读产品数量 (单位:个)	0
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	5224200		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	36834		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	28731		
	办件量 (单位: 件)	总数	916143	
自然人办件量		823101		
法人办件量		93042		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1576	
		办结留言数量 (单位: 条)	1576	
		平均办理时间 (单位: 天)	1	
		公开答复数量 (单位: 条)	1576	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	1	
发现问题数量 (单位: 个)		27		
问题整改数量 (单位: 个)		27		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	宁夏政务服务
		信息发布量 (单位: 条)	480
		订阅数	110237
其 他	名称: “我的宁夏” 政务移动端 用户数量: 522.42 万		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>1. 2020 年, 宁夏政务服务网完善和强化了统一搜索引擎功能, 增加了关键词搜索功能, 且实现了将搜索结果按照“查询服务”“办事导航”“最新动态”分类呈现, 使得搜索结果更精准, 群众办事体验感明显提升。 2. “我的宁夏” 政务移动端采用了区块链、OCR (光学字符识别)、人脸识别、语音识别、人工智能等新技术, 具有统一性、零门槛、易操作、智能化、全覆盖、更安全等六大特点, 着力推动政务信息系统整合、政务数据共享、办事流程再造, 全面提升了信息共享水平。 3. 2020 年, 按照国办和自治区应对疫情工作指挥部的部署要求, 建设“宁夏防疫健康码”, 与全国一体化政务服务平台实现了数据对接共享, “宁夏防疫健康码”与“国家防疫健康码”始终保持数据一致, 实现了“线上+线下”“人防+技防”并进, 为疫情防控工作提供技术赋能。 4. 宁夏政务服务“好差评”系统引入区块链技术。</u>		

单位负责人: 李鹏

审核人: 陆生宏

填报人: 冯云青

联系电话: 6363930

填报日期: 2021-01-27 10:37:06

备注: